Renfe como Operador Integral de Movilidad

7 de mayo de 2020

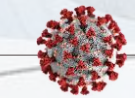
Manel Villalante
Director general de Estrategia y Desarrollo de Renfe

renfe

COCEMFE

UE Liberalización

2005	2010	2013	2020	2026*
Servicios de Mercancías	Servicios Internacionales	Servicios Turísticos	Servicios Comerciales	OSP



COVID19

* Acuerdo Renfe - AGE

Plan Estratégico 2019-2023

COVID19

PALANCAS

- Transformación digital
- Transformación cultural
- Alianzas estratégicas

PILARES ESTRATÉGICOS

- Foco en el cliente
- Internacionalización
- Eficiencia y seguridad

renfe

Disrupción Digital

La tecnología como instrumento y vector de transformación

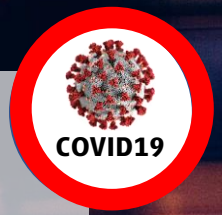
Movilidad Puerta a Puerta	Vehículo autónomo
Apps multimodales	Gestión de datos
Reconocimiento de imagen	Blockchain
Robotización	Cloud
Machine Learning	Inteligencia Artificial

La tecnología es neutral.
El uso que hagamos de ella NO

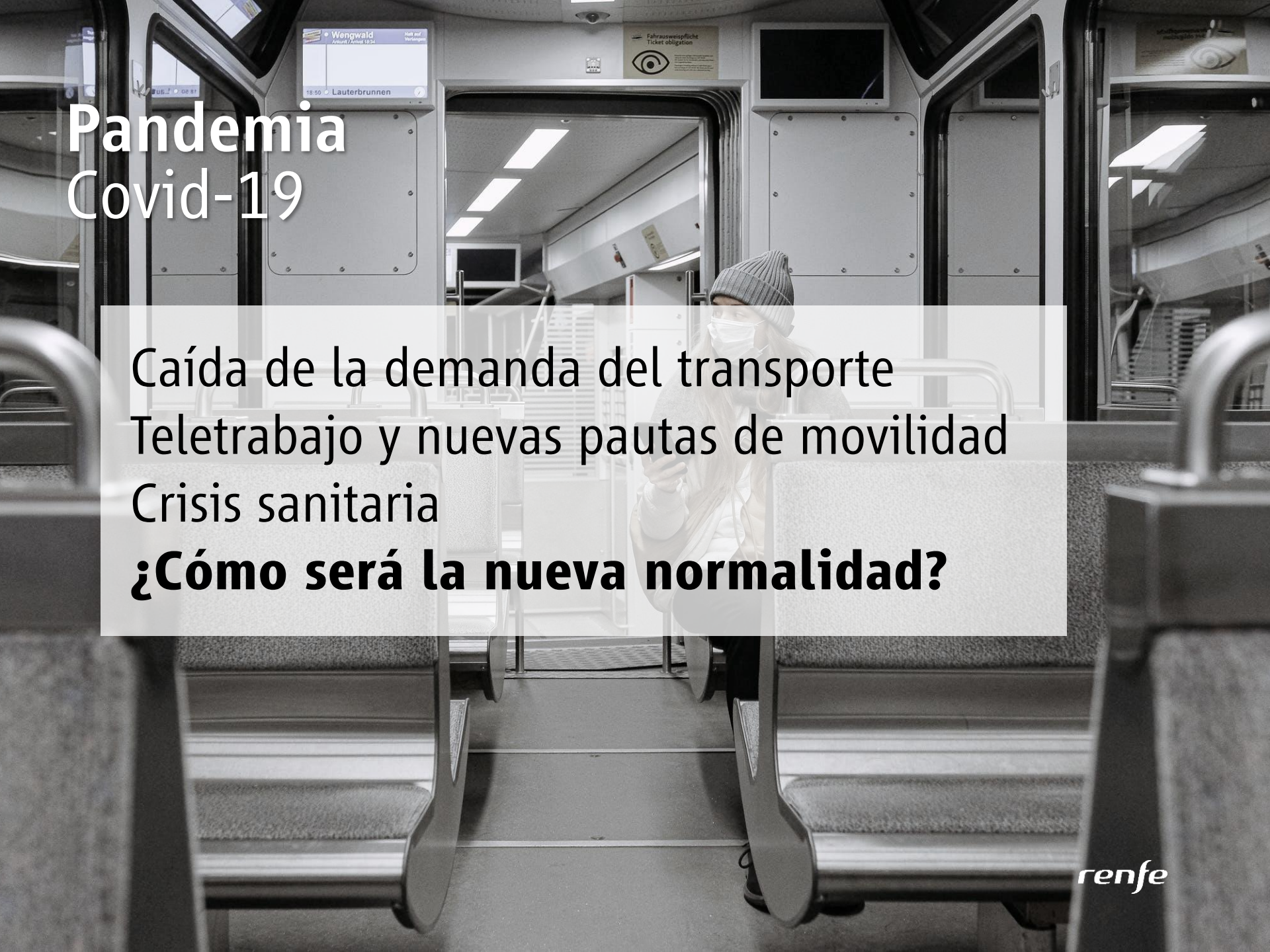
renfe

Cambios en las pautas sociales

Entorno digital	Seguridad **personal**
Omnicanal	Personalización
Conectividad	Valor del tiempo
Privacidad	Sostenibilidad
Accesibildad	



renfe



Pandemia
Covid-19

Caída de la demanda del transporte
Teletrabajo y nuevas pautas de movilidad
Crisis sanitaria
¿Cómo será la nueva normalidad?

renfe

Questions
Answers

renfe

Operador Integral
de Movilidad
renfe

Economías de Plataforma

Uber, líder mundial en transporte con conductor

No es propietario de ningún vehículo

Economías de Plataforma

Airbnb, líder mundial en alojamiento

No posee ninguna propiedad

airbnb

renfe

Disrupción: de la economía colaborativa a las economías de plataforma

- Compañías sin activos y alta rentabilidad
- Impacto en sectores convencionales de la economía
- Marco regulatorio y modelo de gobernanza
- Cooperación Público-Privada
- Nuevas demandas de movilidad
- Nuevas pautas de movilidad
- Privacidad y ciberseguridad
- ¿Modelo de gobernanza?

Movilidad 4.0
Cambio de paradigma

De la propiedad al uso compartido

renfe

Movilidad 4.0
Cambio de paradigma

Empresas de telecomunicaciones

vodafone · T · · · · Telefónica · orange

Operadores de movilidad

emov · cabify · FLIXBUS · CAR2GO · BALEARIA · Cooltra · LimeBike · Uber · ROYAL CARIBBEAN · renfe · EMT MADRID · FGC Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya · Metro 1919-2019 · BRITISH AIRWAYS · AIRFRANCE · SNCF

Agencias de reservas "on-line"

Booking.com · eDreams · rumbo · Expedia · skyscanner · airbnb · KAYAK

Integrador de Movilidad

Proveedores de soluciones tecnológicas

App Store · Google play · Microsoft · Sabre · AMADEUS

Sistemas de pago

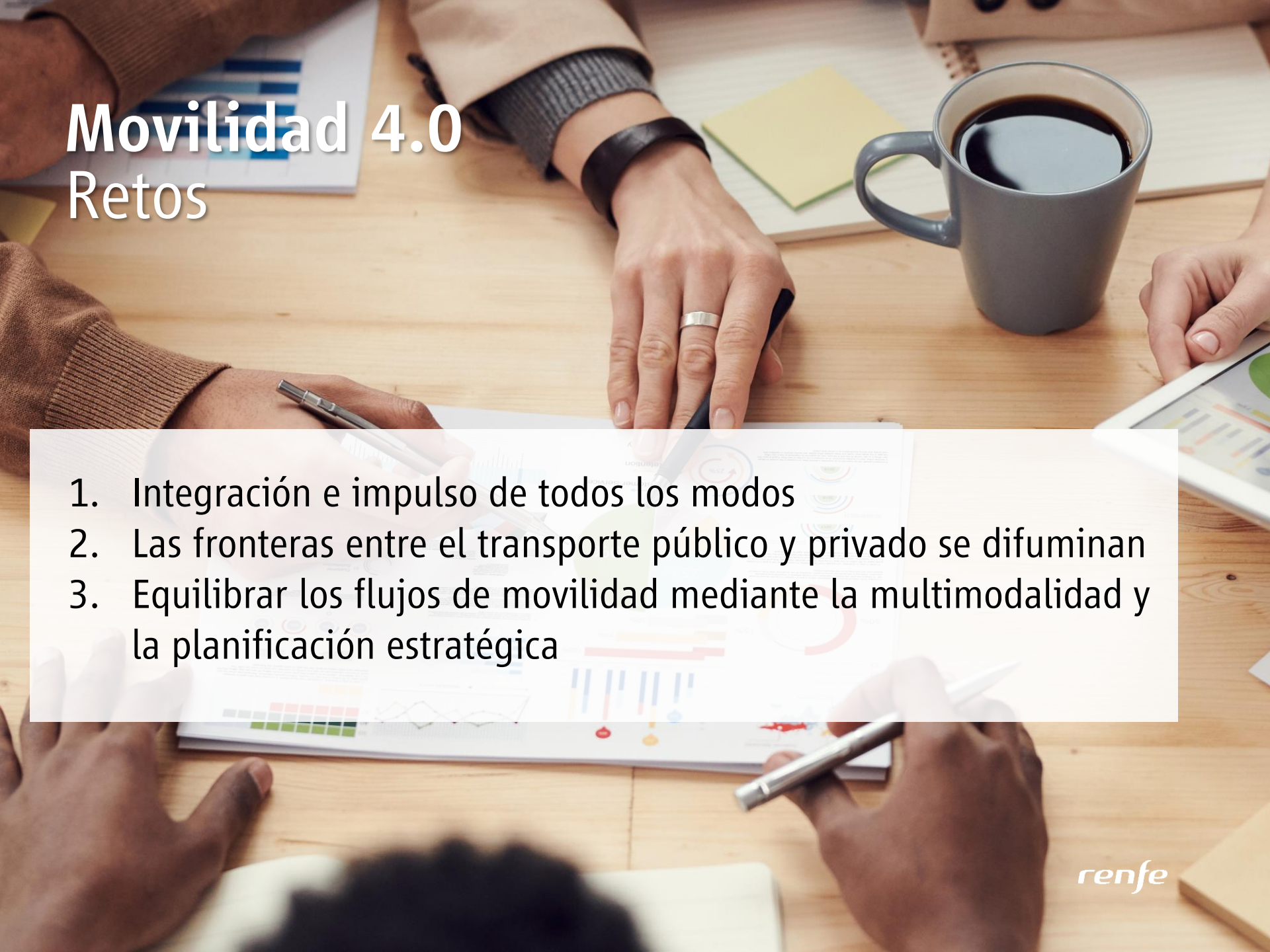
Pay · PayPal · AMERICAN EXPRESS · mastercard · BBVA

renfe

Movilidad 4.0
Multimodal

- Sostenible económica, medioambiental y socialmente
- Movilidad multimodal por definición
- Modos convencionales y no convencionales

Movilidad 4.0
Retos



1. Integración e impulso de todos los modos
2. Las fronteras entre el transporte público y privado se difuminan
3. Equilibrar los flujos de movilidad mediante la multimodalidad y la planificación estratégica

Mobility 4.0
Retos

¿Qué es hoy el transporte Público?

La clave es el servicio que se presta

renfe

RaaS
Renfe as a Service
Además de operador ferroviario de referencia, queremos ser proveedor de servicios de movilidad "puerta a puerta"
Plataforma RaaS
Big data
Open data
IoT
Transfromación del Sistema de Venta
renfe

RaaS
Renfe as a Service

Integración

Transporte Público

Transporte Compartido

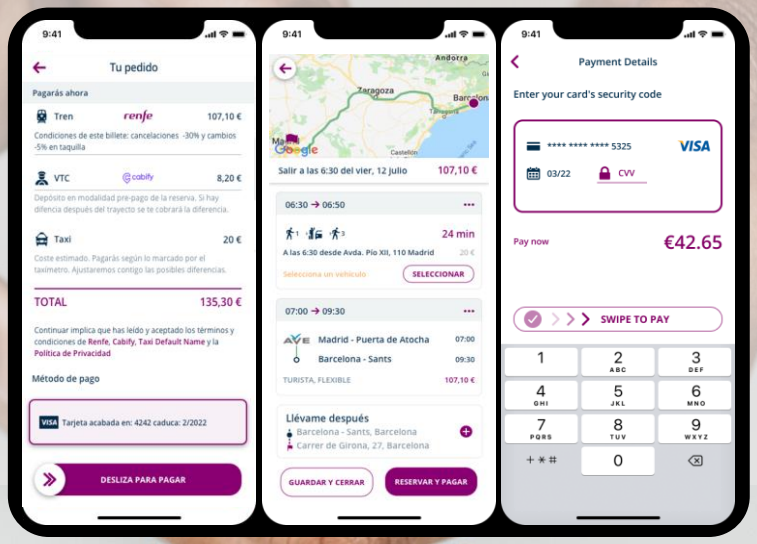
Pago

Pay as you go

Suscripción

Personalización

RaaS
Renfe as a Service



¡Muchas gracias!

renfe

COCEMFE