

# Movilidad reducida y accesibilidad en edificios de viviendas

Hábitos y necesidades de las personas con movilidad reducida

<b>1. Introducción</b>	<b>3</b>
<b>2. Metodología</b>	<b>5</b>
<b>3. Descripción de la muestra</b>	<b>9</b>
<b>4. Características de la persona analizada</b>	<b>12</b>
<b>5. Características del edificio</b>	<b>16</b>
<b>6. Estado y necesidades del edificio</b>	<b>19</b>
<b>7. Movilidad de la persona</b>	<b>44</b>
<b>8. Hábitos de movilidad</b>	<b>57</b>
<b>9. Principales resultados</b>	<b>94</b>
<b>10. Resumen conclusivo realizado por</b>	<b>97</b>



# 1. INTRODUCCIÓN

## Introducción

El presente estudio tiene como principal reto analizar los hábitos y las necesidades de las personas con movilidad reducida, y sus derivadas psicosociales, con la finalidad de determinar la capacidad para poder moverse libremente en edificios de comunidades de propietarios, poniendo en consideración las diferencias entre los edificios adaptados y aquellos que no lo están.

El informe está dividido en diferentes apartados, analizando por un lado el estado de movilidad de la persona y por otro lado el estado de adaptabilidad de su edificio, buscando la relación que hay entre ambos ámbitos para poder establecer hasta qué punto el bienestar de las personas con limitaciones en la movilidad, depende de la adaptabilidad de las partes comunes de los edificios con comunidades de vecinos.

## 2. METODOLOGÍA

# Objetivos del estudio

## Objetivo principal

- Analizar cuáles son los hábitos y necesidades de accesibilidad en los edificios entre las personas con movilidad reducida

## Objetivos específicos

- Determinar los aspectos de estado y necesidad de mejora de los edificios donde residen personas con movilidad reducida.
- Profundizar sobre elementos de relación entre las personas con movilidad reducida y sus vecinos de la comunidad de propietarios.
- Analizar los hábitos relacionados con la movilidad entre las personas con movilidad reducida.
- Analizar otros ámbitos de la vida cotidiana de las personas con movilidad reducida como la relación con la tecnología, los problemas personales u otros aspectos psicológicos derivados de su situación.

## Ficha técnica

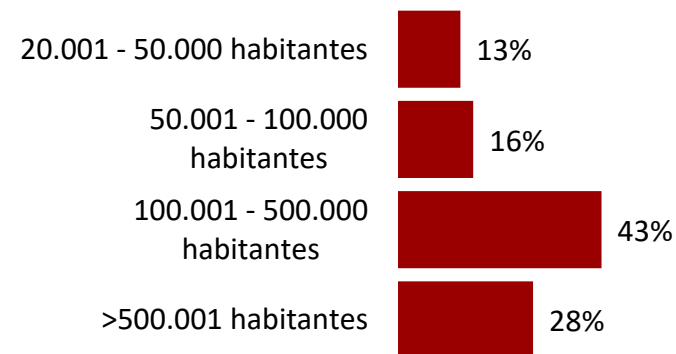
<b>Universo</b>	<b>Ámbito geográfico</b>	<b>Trabajo de campo</b>
Hombres y mujeres residentes en una vivienda con vecinos y que tengan un problema de movilidad.	Municipios de más de 20.000 habitantes de España.	Del 2 al 12 de abril de 2019
<b>Error muestral</b>	<b>Tamaño de la muestra</b>	<b>Recogida de información</b>
El error muestral de $\pm 2,2\%$ , los datos con un nivel de confianza del 95,5% y $p=q=0.5$	<b>2.001</b> entrevistas repartidas proporcionalmente por CCAA (mínimo de 50 viviendas por Comunidad Autónoma)	C.A.W.I. (Entrevista auto administrada online) en un panel de consumidores
<b>Empresa ejecutora del trabajo de Campo</b>	<b>Explotación estadística de los resultados</b>	<b>Resumen conclusivo</b>
Netquest	Santi Ariste e Irene Suau	COCEMFE (Confederación Española de personas con Discapacidad Física y Orgánica)

## Distribución geográfica de la muestra

	Número de encuestas realizadas	% Muestra realizada (aproporcional)	% Muestra teórica (proporcional)
Andalucía	300	15%	17%
Aragón	51	3%	3%
Principado de Asturias	50	3%	3%
Illes Balears	50	3%	2%
Canarias	75	4%	4%
Cantabria	50	3%	1%
Castilla y León	100	5%	6%
Castilla-La Mancha	75	4%	4%
Catalunya	300	15%	16%
Comunitat Valenciana	200	10%	11%
Extremadura	50	3%	2%
Galicia	125	6%	6%
Madrid	300	15%	14%
Murcia	75	4%	3%
Navarra	50	3%	1%
País Vasco	100	5%	5%
La Rioja	50	3%	1%

Fuente: Elaboración propia

### TAMAÑO HÁBITAT



Fuente: elaboración propia



Se ha llevado a cabo un diseño muestral no proporcional para garantizar un mínimo de 50 encuestas en cada CCAA, de esta manera los datos geográficos tienen una mayor consistencia y un menor error muestral.

El estudio a partir de este momento está ponderado para volver su estructura proporcional y no alterar el peso de las CCAA en el global de España.



## 3. DESCRIPCIÓN DE LA MUESTRA

## Elección de la persona con movilidad reducida

La información de la persona con movilidad reducida se ha llevado a cabo teniendo en cuenta unos criterios de selección. La información de la persona con movilidad reducida proviene siempre de la persona consultada. En algunos casos esta persona responde directamente, mientras que en otros lo hace en 3ª persona sobre una persona con la que convive o en 3ª persona sobre una persona con la que no convive pero que le es cercana.

### **AMIGO/A Y/O FAMILIAR CERCANO/A (70%)**

La persona consultada tiene un familiar o amigo/a cercano/a que tiene movilidad reducida.

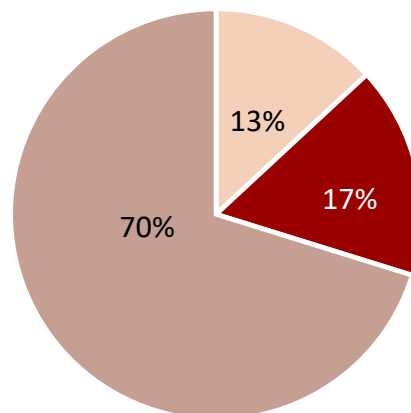
Para que la encuesta fuera válida se tenía que cumplir los siguientes requisitos:

- Que la persona viviera en una vivienda colectiva.
- Que la persona viviera en la misma comunidad autónoma que la persona que responde.
- Que la persona que responde conociera bien la vivienda/edificio donde vive ese familiar o amigo/a cercano/a.

En el caso de que conociera a más de una persona con esas características, se le pidió que diera la información de la persona con la que tenía más relación.

### **ENCUESTADO/A (13%)**

La persona consultada tiene movilidad reducida y, por lo tanto, nos informa en primera persona. Como requisito tenía que vivir en una vivienda colectiva.



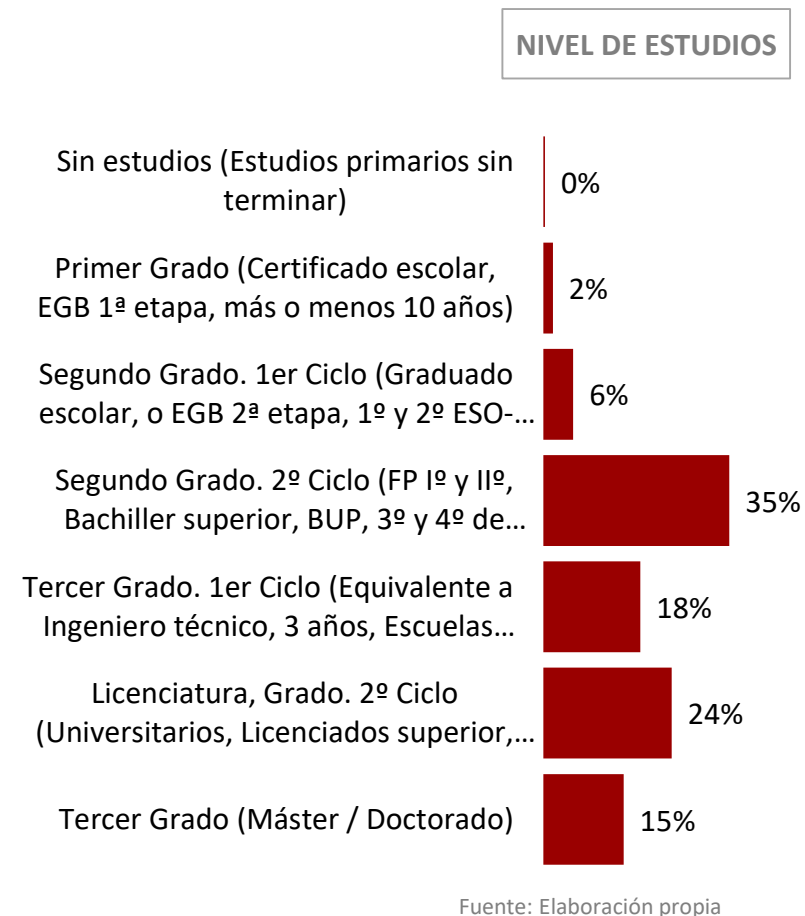
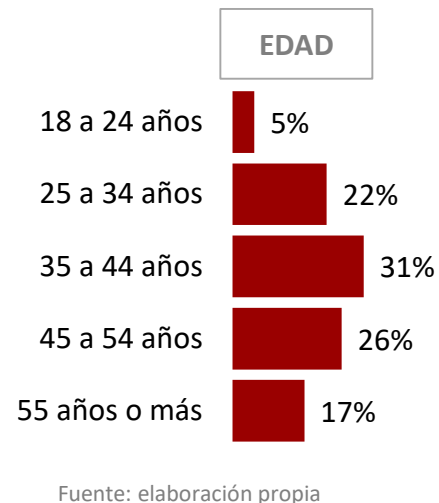
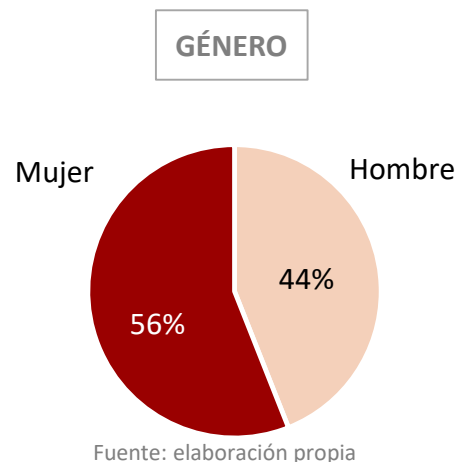
### **VIVE CON EL ENCUESTADO/A (17%)**

La persona consultada vive con alguien que tiene movilidad reducida. Como requisito tenía que vivir en una vivienda colectiva.

#### **NOTA:**

Para llegar al total de 2.001 encuestas que cumplieran los criterios establecidos, se ha tenido que consultar a 13.532 panelistas

# Características sociodemográficas de la persona informante

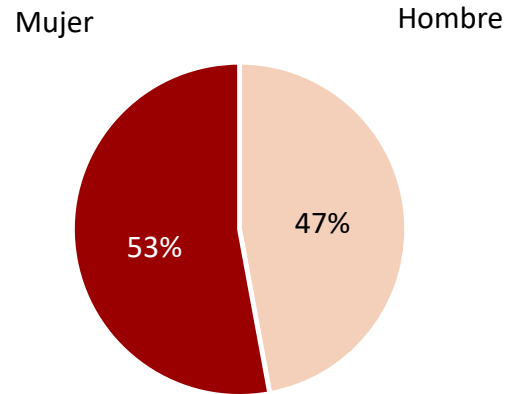


Las personas participantes en el panel se han escogido por ser o conocer de forma cercana a una persona con movilidad reducida.

## 4. CARACTERÍSTICAS DE LA PERSONA CON MOVILIDAD REDUCIDA

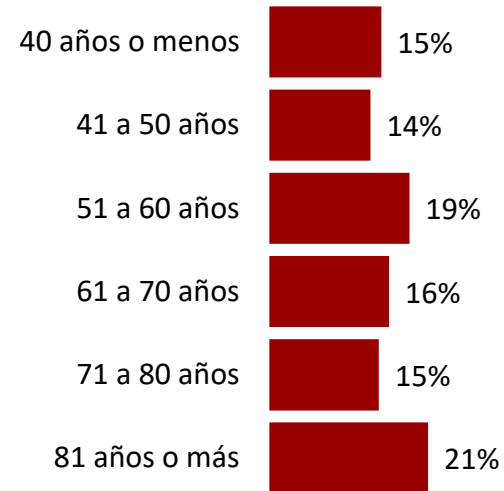
# Características de la persona con movilidad reducida(I)

GÉNERO



Fuente: elaboración propia

EDAD



Fuente: Elaboración propia



La mitad de las personas con movilidad reducida sobre las cuales se centra el estudio son hombres y la mitad mujeres. Por edad, hay poca presencia de menores de 40 años y una elevada presencia de mayores de 80 años.

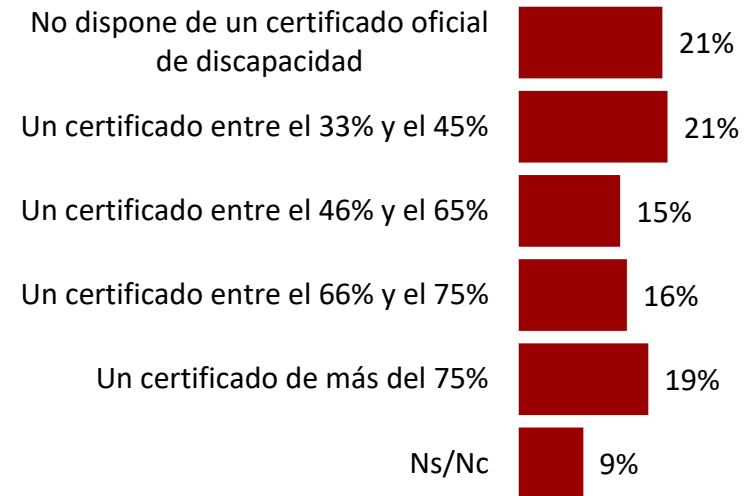
## Características de la persona con movilidad reducida(II)

### SITUACIÓN LABORAL



Fuente: elaboración propia

### CERTIFICADO DE DISCAPACIDAD



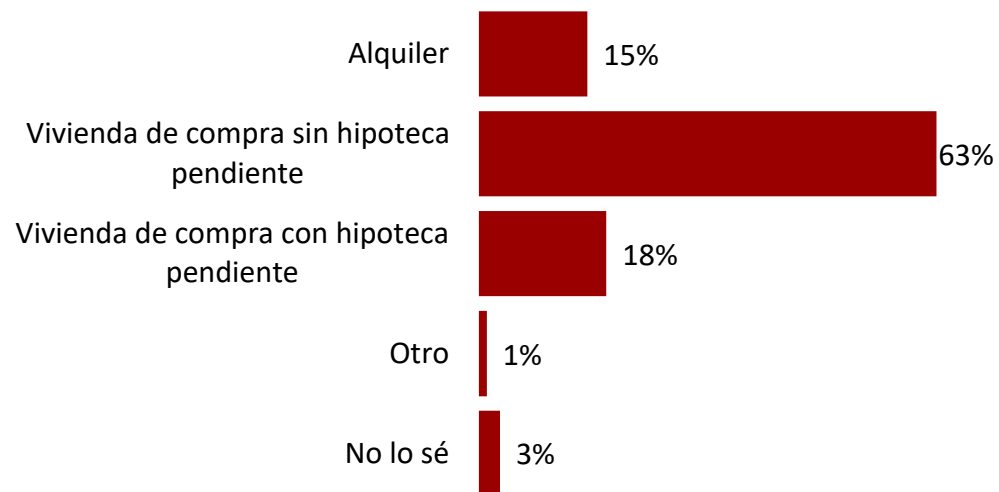
Fuente: Elaboración propia



Las personas con movilidad reducida se encuentran en su gran mayoría en la situación de jubilados y/o pensionistas. Este hecho está muy relacionado con la edad, y también con el estado físico, que en muchos casos les impide desarrollar algún trabajo. La mayoría de las personas con movilidad reducida tienen un certificado de discapacidad.

## Características de la persona con movilidad reducida (III)

### ¿EN QUÉ RÉGIMEN DE PROPIEDAD VIVE?

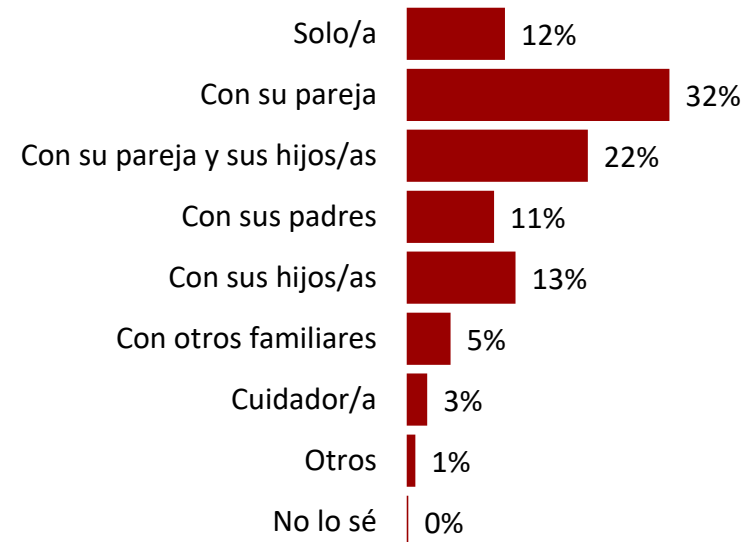


Fuente: elaboración propia



A nivel de edificio, la mayoría de las personas viven con pareja o con pareja e hijos y en una vivienda mayoritariamente en régimen de propiedad y sin hipoteca pendiente, un hecho habitual en personas con un perfil de edad avanzada.

### ¿CON QUIEN RESIDE?



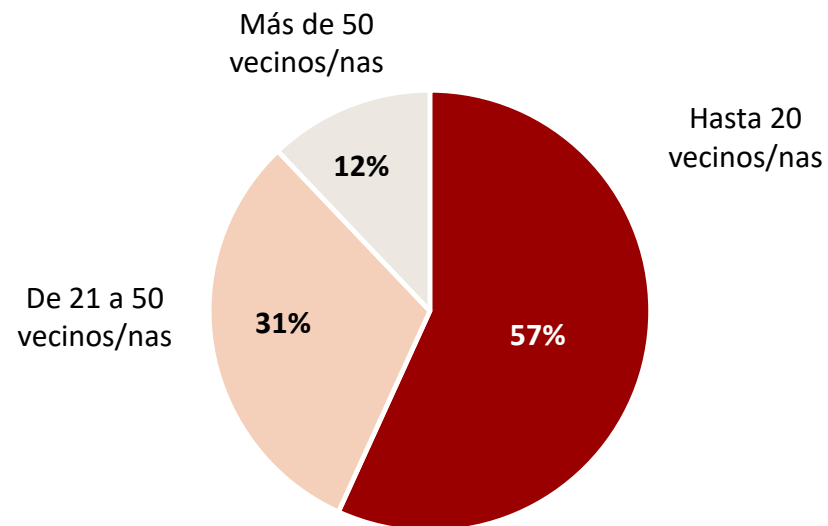
Fuente: Elaboración propia

## 5. CARACTERÍSTICAS DEL EDIFICIO



## Número de vecinos en el edificio

NÚMERO DE VECINOS EN LA COMUNIDAD

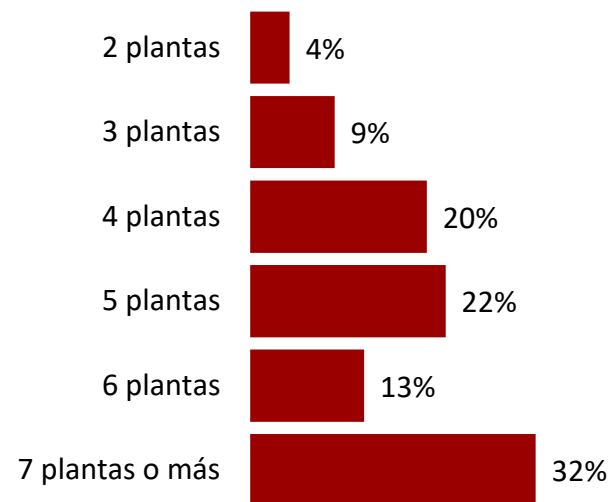


Fuente: Elaboración propia



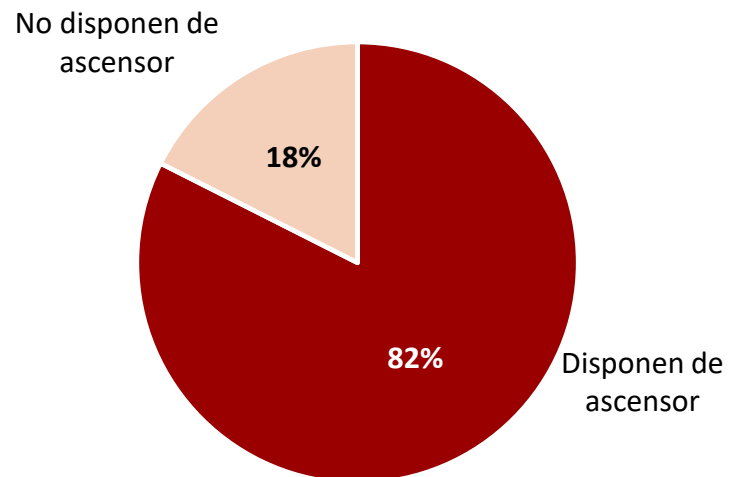
Más de la mitad de los edificios de las personas con movilidad reducida tienen hasta 20 vecinos/nas. En cuanto al número de plantas, la mayoría cuentan con 5 o más plantas y, por tanto, son edificios altos, un hecho normal puesto que la encuesta se la realizó en poblaciones de más de 20.000 habitantes.

NÚMERO DE PLANTAS EN LA COMUNIDAD



## Disponibilidad de ascensor

### DISPONIBILIDAD DE ASCENSOR



Fuente: Elaboración propia



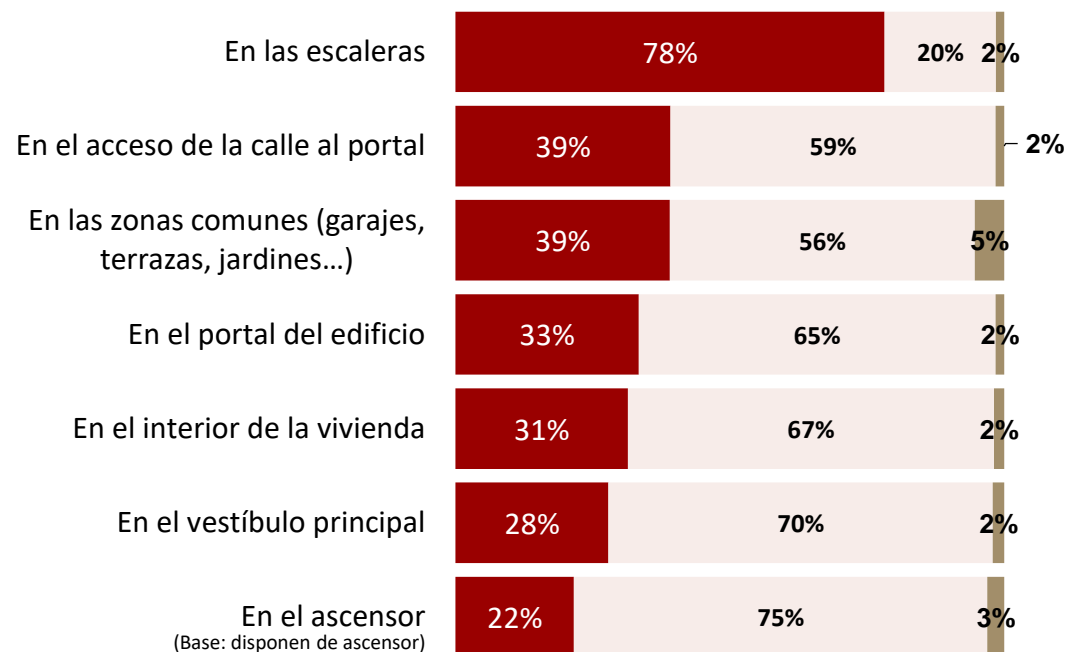
Un elemento importante en los aspectos de accesibilidad es que los edificios dispongan de ascensor. El 82% de los inmuebles donde viven personas con movilidad reducida, disponen de ascensor.

Pese a que España es uno de los países con mayor número de ascensores por habitante, todavía hay edificios que no disponen de ascensor, un aspecto que toma todavía más importancia cuando habitan en ellos personas con movilidad reducida.

## 5. ESTADO Y NECESIDADES DEL EDIFICIO

# Dificultad para desenvolverse en el edificio

EN LA ACTUALIDAD, A CAUSA DE SU MOVILIDAD, ¿ENCUENTRA DIFICULTAD PARA DESENVOLVERSE CON NORMALIDAD EN ALGUNO DE LOS SIGUIENTES LUGARES DE SU EDIFICIO Y/O VIVIENDA?



Fuente: Elaboración propia



El principal elemento que genera una dificultad para desenvolverse en el edificio son las escaleras, el 78% de las personas con movilidad reducida, tienen dificultad para valerse con normalidad por ellas.

El portal, ya sea desde el acceso a la calle o el mismo portal, también representa una barrera a la movilidad dentro del edificio.

**Escaleras y portal, los espacios del edificio donde peor se desenvuelven las personas con movilidad reducida.**

# Dificultad para desenvolverse en el edificio. Perfiles

EN LA ACTUALIDAD, A CAUSA DE SU MOVILIDAD, ¿ENCUENTRA DIFICULTAD PARA DESENVOLVERSE CON NORMALIDAD EN ALGUNO DE LOS SIGUIENTES LUGARES DE SU EDIFICIO Y/O VIVIENDA?

ACTUACIÓN MÁS URGENTE	GÉNERO		EDAD					TOTAL ESPAÑA	
	Hombre	Mujer	40 años o menos	De 41 a 50 años	De 51 a 60 años	De 61 a 70 años	De 71 a 80 años		De 81 años o más
En las escaleras	75%	81%	65%	71%	79%	79%	84%	87%	78%
En el acceso de la calle al portal	37%	41%	28%	31%	32%	43%	45%	52%	39%
En las zonas comunes (garajes, terrazas, jardines...)	38%	40%	35%	33%	34%	37%	41%	51%	39%
En el portal del edificio	31%	36%	23%	21%	28%	37%	41%	46%	33%
En el interior de la vivienda	28%	35%	19%	21%	23%	32%	45%	44%	31%
En el vestíbulo principal	26%	30%	20%	19%	20%	28%	34%	42%	28%
En el ascensor	20%	23%	15%	17%	16%	19%	28%	31%	22%

Fuente: Elaboración propia



A mayor edad, mayor dificultad en cualquier elemento del edificio.

En general, las personas con mayor grado de discapacidad y las que se desplazan en silla de ruedas, tienen más problemas en desenvolverse en el edificio.

Especial incidencia en la dificultad en el ascensor entre las personas que van en silla de ruedas.

ACTUACIÓN MÁS URGENTE	CERTIFICADO OFICIAL DE DISCAPACIDAD					TIPO DE MOVILIDAD REDUCIDA			TOTAL ESPAÑA
	No dispone de certificado oficial	Un certificado entre el 33% y el 45%	Un certificado entre el 46% y el 65%	Un certificado entre el 66% y el 75%	Un certificado de más del 75%	Andando de forma inestable	Se desplaza con bastones, muletas, andador...	Se desplaza con silla de ruedas eléctrica o manual	
En las escaleras	78%	72%	78%	83%	81%	93%	93%	91%	78%
En el acceso de la calle al portal	46%	31%	36%	39%	43%	38%	50%	48%	39%
En las zonas comunes (garajes, terrazas, jardines...)	40%	33%	43%	40%	42%	38%	47%	51%	39%
En el portal del edificio	36%	25%	32%	36%	37%	32%	39%	44%	33%
En el interior de la vivienda	38%	23%	24%	34%	36%	26%	36%	44%	31%
En el vestíbulo principal	33%	22%	22%	28%	33%	27%	32%	36%	28%
En el ascensor	22%	16%	18%	23%	29%	13%	20%	37%	22%

Fuente: Elaboración propia

## Dificultad para desenvolverse en el edificio. Perfiles

EN LA ACTUALIDAD, A CAUSA DE SU MOVILIDAD, ¿ENCUENTRA DIFICULTAD PARA DESENVOLVERSE CON NORMALIDAD EN ALGUNO DE LOS SIGUIENTES LUGARES DE SU EDIFICIO Y/O VIVIENDA?

LUGARES DONDE ENCUENTRA DIFICULTAD PARA MOVERSE	ASCENSOR		NÚMERO DE VECINOS			NÚMERO DE PLANTAS						TOTAL ESPAÑA
	No dispone de ascensor	Sí dispone de ascensor	Hasta 20 vecinos/as	De 21 a 50 vecinos/as	Más de 50 vecinos/as	2 plantas	3 plantas	4 plantas	5 plantas	6 plantas	7 plantas o más	
En las escaleras	85%	77%	80%	77%	73%	74%	80%	79%	78%	80%	78%	78%
En el acceso de la calle al portal	52%	37%	44%	33%	34%	45%	45%	43%	42%	35%	34%	39%
En las zonas comunes (garajes, terrazas, jardines...)	43%	38%	42%	36%	35%	38%	44%	41%	40%	36%	38%	39%
En el portal del edificio	53%	29%	39%	25%	30%	44%	46%	39%	32%	27%	28%	33%
En el interior de la vivienda	44%	29%	35%	27%	28%	38%	41%	34%	30%	25%	30%	31%
En el vestíbulo principal	43%	25%	32%	23%	23%	34%	39%	30%	26%	25%	25%	28%
En el ascensor		22%	22%	20%	22%	22%	24%	20%	22%	20%	22%	22%

Fuente: Elaboración propia



Las personas que no disponen de ascensor son las que en mayor medida tienen problemas en las escaleras por ser su único medio para llegar a su vivienda. El déficit del portal, ya sea de su acceso desde la calle o del mismo portal, disminuye a medida que los edificios tienen más plantas. Cuanta más altura, menor es la problemática en este espacio.

## Dificultad para desenvolverse en el edificio. Perfiles

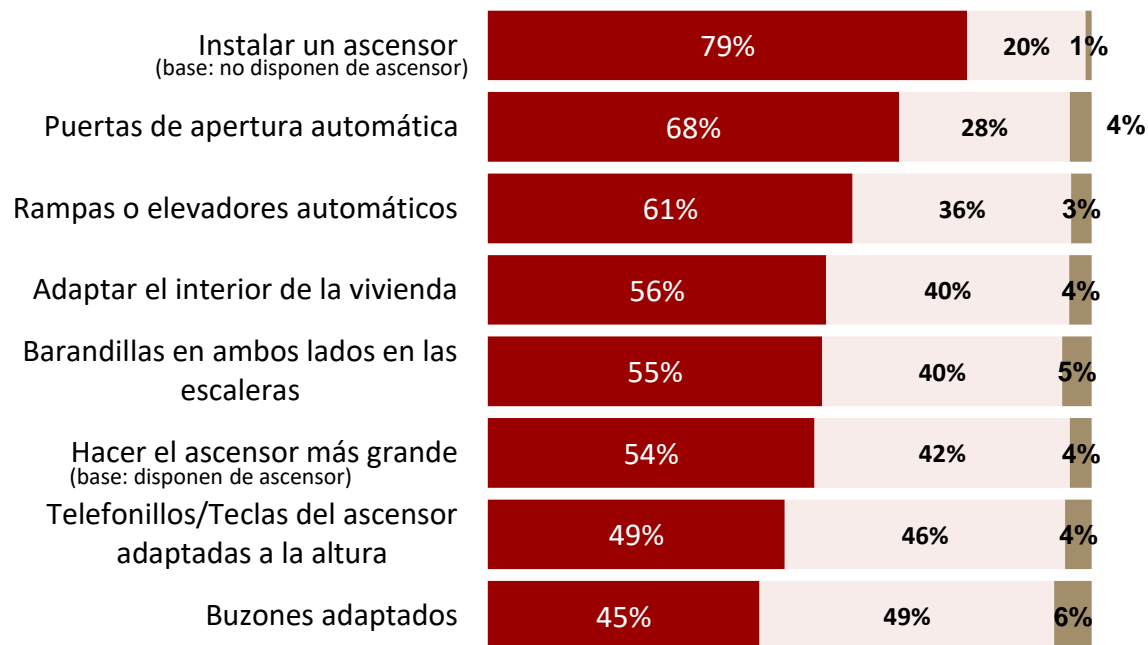
EN LA ACTUALIDAD, A CAUSA DE SU MOVILIDAD, ¿ENCUENTRA DIFICULTAD PARA DESENVOLVERSE CON NORMALIDAD EN ALGUNO DE LOS SIGUIENTES LUGARES DE SU EDIFICIO Y/O VIVIENDA?

LUGARES DONDE ENCUENTRA DIFICULTAD PARA MOVERSE	ANDALUCÍA	ARAGÓN	PRINCIPADO DE ASTURIAS	ILLES BALEARS	CANARIAS	CANTABRIA	CASTILLA Y	CASTILLA-LA MANCHA	CATALUNYA	COMUNITAT VALENCIANA	EXTREMADURA	GALICIA	COMUNIDAD DE MADRID	MURCIA	NAVARRA	PAÍS VASCO	LA RIOJA	TOTAL ESPAÑA
En las escaleras	75%	80%	74%	90%	87%	72%	70%	83%	79%	80%	84%	77%	80%	75%	82%	74%	76%	78%
En el acceso de la calle al portal	38%	28%	42%	38%	49%	34%	38%	51%	34%	36%	54%	43%	45%	44%	34%	34%	18%	39%
En las zonas comunes (garajes, terrazas...)	40%	37%	34%	42%	47%	34%	37%	39%	34%	36%	42%	45%	43%	40%	42%	41%	26%	39%
En el portal del edificio	36%	28%	38%	38%	45%	34%	28%	45%	27%	29%	44%	32%	38%	35%	32%	23%	22%	33%
En el interior de la vivienda	34%	26%	38%	40%	40%	26%	33%	35%	27%	27%	34%	27%	31%	35%	48%	35%	22%	31%
En el vestíbulo principal	32%	24%	32%	32%	28%	26%	24%	31%	23%	24%	40%	32%	33%	27%	30%	20%	16%	28%
En el ascensor	24%	24%	18%	26%	17%	32%	18%	25%	22%	18%	24%	22%	19%	24%	22%	24%	12%	22%

Fuente: Elaboración propia

## Elementos de mejora del edificio

¿QUÉ ELEMENTOS MEJORARÍA DE SU EDIFICIO Y/O VIVIENDA PARA FACILITAR SU MOVILIDAD?



Fuente: Elaboración propia



El elemento que más se mejorarían las personas con movilidad reducida es el ascensor. Este elemento sólo se preguntaba a las personas que no disponían de ascensor, por lo que la mayoría querían esta mejora en su edificio.

Las puertas automáticas y las rampas también son elementos importantes a mejorar en el edificio.

**Las principales mejoras que se harían en el edificio son el ascensor (entre las personas que no disponen de ascensor) y puertas automáticas entre el global de la muestra.**



## Elementos de mejora. Perfiles

### ¿QUÉ ELEMENTOS MEJORARÍA DE SU EDIFICIO Y/O VIVIENDA PARA FACILITAR SU MOVILIDAD?

¿QUÉ ELEMENTOS MEJORARÍA DE SU EDIFICIO Y/O VIVIENDA PARA FACILITAR SU MOVILIDAD?	GÉNERO		EDAD					TOTAL ESPAÑA	
	Hombre	Mujer	40 años o menos	De 41 a 50 años	De 51 a 60 años	De 61 a 70 años	De 71 a 80 años		De 81 años o más
Puertas de apertura automática	68%	68%	66%	63%	68%	67%	70%	73%	68%
Rampas o elevadores automáticos	62%	59%	58%	56%	54%	66%	68%	62%	61%
Adaptar el interior de la vivienda	56%	56%	48%	53%	49%	57%	68%	61%	56%
Barandillas en ambos lados en las escaleras	56%	55%	53%	53%	58%	58%	61%	52%	55%
Telefonillos/Teclas del ascensor adaptadas a la altura	50%	49%	52%	49%	44%	47%	52%	53%	49%
Buzones adaptados	49%	42%	52%	46%	40%	48%	47%	40%	45%
Hacer el ascensor más grande	55%	54%	53%	50%	53%	49%	60%	59%	54%
Instalar un ascensor	81%	78%	77%	86%	75%	80%	75%	86%	79%



Las personas de mayor edad son las que proponen más elementos de mejora en su edificio.

Fuente: Elaboración propia

¿QUÉ ELEMENTOS MEJORARÍA DE SU EDIFICIO Y/O VIVIENDA PARA FACILITAR SU MOVILIDAD?	CERTIFICADO OFICIAL DE DISCAPACIDAD					TIPO DE MOVILIDAD REDUCIDA			TOTAL ESPAÑA
	No dispone de certificado oficial	Un certificado entre el 33% y el 45%	Un certificado entre el 46% y el 65%	Un certificado entre el 66% y el 75%	Un certificado de más del 75%	Andando de forma inestable	Se desplaza con bastones, muletas, andador...	Se desplaza con silla de ruedas eléctrica o manual	
Puertas de apertura automática	16%	14%	17%	22%	26%	16%	18%	20%	68%
Rampas o elevadores automáticos	27%	20%	24%	30%	23%	22%	22%	27%	61%
Adaptar el interior de la vivienda	1%	2%	3%	3%	0%	2%	1%	2%	56%
Barandillas en ambos lados en las escaleras	10%	14%	11%	7%	4%	16%	12%	2%	55%
Telefonillos/Teclas del ascensor adaptadas a la altura	14%	19%	18%	18%	18%	17%	19%	18%	49%
Buzones adaptados	4%	3%	3%	2%	2%	3%	2%	4%	45%
Hacer el ascensor más grande	49%	46%	54%	56%	64%	40%	45%	71%	54%
Instalar un ascensor	81%	77%	77%	80%	78%	70%	85%	86%	79%

Fuente: Elaboración propia

## Elementos de mejora. Perfiles

¿QUÉ ELEMENTOS MEJORARÍA DE SU EDIFICIO Y/O VIVIENDA PARA FACILITAR SU MOVILIDAD?

¿QUÉ ELEMENTOS MEJORARÍA DE SU EDIFICIO Y/O VIVIENDA PARA FACILITAR SU MOVILIDAD?	ASCENSOR		NÚMERO DE VECINOS			NÚMERO DE PLANTAS						TOTAL ESPAÑA
	No dispone de ascensor	Sí dispone de ascensor	Hasta 20 vecinos/as	De 21 a 50 vecinos/as	Más de 50 vecinos/as	2 plantas	3 plantas	4 plantas	5 plantas	6 plantas	7 plantas o más	
Puertas de apertura automática	57%	71%	67%	70%	69%	60%	65%	66%	68%	70%	71%	68%
Rampas o elevadores automáticos	68%	59%	63%	57%	58%	63%	62%	66%	62%	59%	56%	61%
Adaptar el interior de la vivienda	57%	56%	56%	58%	50%	56%	57%	58%	56%	53%	56%	56%
Barandillas en ambos lados en las escaleras	57%	55%	57%	54%	54%	47%	59%	57%	54%	58%	54%	55%
Telefonillos/Teclas del ascensor adaptadas a la altura	43%	51%	48%	51%	47%	44%	47%	50%	51%	48%	49%	49%
Buzones adaptados	36%	47%	44%	48%	43%	49%	39%	41%	46%	48%	47%	45%
Hacer el ascensor más grande		54%	56%	53%	51%	48%	44%	53%	56%	52%	56%	54%
Instalar un ascensor	79%		80%	81%	50%	54%	85%	88%	79%	70%	100%	79%

Fuente: Elaboración propia



Entre las personas que no disponen de ascensor, instalar uno es el principal elemento de mejora. Entre las persona que sí disponen de ascensor, lo más mencionado son las puertas de apertura automática.

## Elementos de mejora. Perfiles

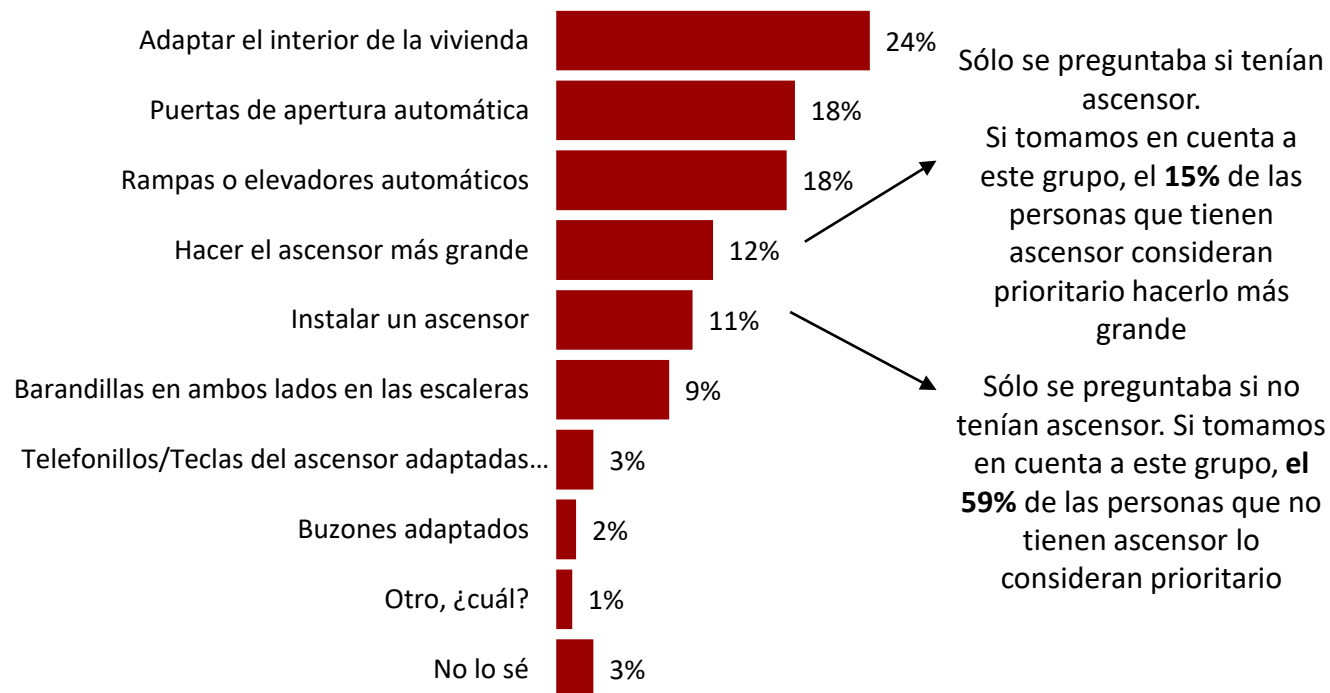
¿QUÉ ELEMENTOS MEJORARÍA DE SU EDIFICIO Y/O VIVIENDA PARA FACILITAR SU MOVILIDAD?

¿QUÉ ELEMENTOS MEJORARÍA DE SU EDIFICIO Y/O VIVIENDA PARA FACILITAR SU MOVILIDAD?	ANDALUCÍA	ARAGÓN	PRINCIPADO DE ASTURIAS	ILLES BALEARS	CANARIAS	CANTABRIA	CASTILLA Y	CASTILLA-LA MANCHA	CATALUNYA	COMUNITAT VALENCIANA	EXTREMADURA	GALICIA	COMUNIDAD DE MADRID	MURCIA	NAVARRA	PAÍS VASCO	LA RIOJA	TOTAL ESPAÑA
Instalar un ascensor	76%	60%	80%	68%	73%	43%	83%	91%	79%	78%	80%	85%	90%	75%	75%	82%	80%	79%
Puertas de apertura automática	71%	59%	66%	60%	71%	64%	61%	68%	67%	65%	72%	63%	73%	65%	74%	76%	72%	68%
Rampas o elevadores automáticos	66%	53%	50%	62%	68%	58%	63%	63%	53%	60%	66%	63%	67%	51%	54%	55%	38%	61%
Adaptar el interior de la vivienda	58%	53%	60%	62%	71%	58%	54%	56%	51%	52%	44%	47%	61%	56%	62%	61%	54%	56%
Barandillas en ambos lados en las escaleras	58%	49%	50%	60%	64%	46%	55%	53%	51%	56%	58%	57%	57%	44%	44%	65%	46%	55%
Hacer el ascensor más grande	58%	48%	62%	41%	60%	56%	57%	47%	53%	54%	50%	52%	52%	59%	61%	53%	49%	54%
Telefonillos/Teclas del ascensor adaptadas a la altura	51%	55%	48%	44%	52%	40%	45%	52%	46%	45%	46%	47%	55%	56%	58%	48%	42%	49%
Buzones adaptados	48%	45%	46%	40%	64%	36%	47%	51%	43%	40%	36%	39%	44%	51%	52%	45%	34%	45%

Fuente: Elaboración propia

## Actuación más urgente

¿CUÁL CREE QUE SERÍA LA ACTUACIÓN MÁS URGENTE?



Fuente: Elaboración propia



Después de preguntar sobre las necesidades, se solicitó que destacaran la que consideraba más urgente. La actuación más urgente se centra en la propia vivienda, siendo casi 1 de cada 4 las personas las que consideran urgente una actuación en este espacio.

Instalar un ascensor representa el 11% del global de la muestra, pero si consideramos de forma separada a las personas que viven en edificios sin ascensor, la demanda sube hasta el 59%.

**El interior de la vivienda es la actuación más urgente. No obstante, entre las personas que no tienen ascensor, la actuación más urgente es la instalación de este elemento en el edificio.**

# Actuación más urgente. Perfiles I

## ¿CUÁL CREE QUE SERÍA LA ACTUACIÓN MÁS URGENTE?

ACTUACIÓN MÁS URGENTE	GÉNERO		EDAD						TOTAL ESPAÑA
	Hombre	Mujer	40 años o menos	De 41 a 50 años	De 51 a 60 años	De 61 a 70 años	De 71 a 80 años	De 81 años o más	
Adaptar el interior de la vivienda	23%	25%	21%	23%	20%	22%	29%	27%	24%
Puertas de apertura automática	19%	18%	26%	18%	22%	17%	11%	17%	18%
Rampas o elevadores automáticos	18%	18%	15%	16%	19%	20%	22%	15%	18%
Hacer el ascensor más grande	11%	13%	8%	13%	10%	9%	11%	19%	12%
Instalar un ascensor	10%	11%	8%	8%	10%	13%	12%	12%	11%
Barandillas en ambos lados en las escaleras	9%	8%	8%	10%	11%	10%	8%	6%	9%
Telefonillos/Teclas del ascensor adaptadas a la altura	4%	2%	5%	4%	1%	4%	2%	2%	3%
Buzones adaptados	2%	1%	4%	2%	2%	1%	1%	0%	2%

Fuente: Elaboración propia

ACTUACIÓN MÁS URGENTE	CERTIFICADO OFICIAL DE DISCAPACIDAD					TIPO DE MOVILIDAD REDUCIDA			TOTAL ESPAÑA
	No dispone de certificado oficial	Un certificado entre el 33% y el 45%	Un certificado entre el 46% y el 65%	Un certificado entre el 66% y el 75%	Un certificado de más del 75%	Andando de forma inestable	Se desplaza con bastones, muletas, andador...	Se desplaza con silla de ruedas eléctrica o manual	
Adaptar el interior de la vivienda	27%	20%	24%	30%	23%	22%	22%	27%	24%
Puertas de apertura automática	16%	14%	17%	22%	26%	16%	18%	20%	18%
Rampas o elevadores automáticos	14%	19%	18%	18%	18%	17%	19%	18%	18%
Hacer el ascensor más grande	13%	11%	12%	9%	14%	6%	10%	18%	12%
Instalar un ascensor	13%	14%	9%	7%	8%	13%	12%	7%	11%
Barandillas en ambos lados en las escaleras	10%	14%	11%	7%	4%	16%	12%	2%	9%
Telefonillos/Teclas del ascensor adaptadas a la altura <sup>a</sup>	4%	3%	3%	2%	2%	3%	2%	4%	3%
Buzones adaptados	1%	2%	3%	3%	0%	2%	1%	2%	2%

Fuente: Elaboración propia



A nivel de diferencias por perfiles personales, las personas de mayor edad son aquellas que consideran más importante una adaptación del interior de la vivienda.

## Actuación más urgente. Perfiles II

¿CUÁL CREE QUE SERÍA LA ACTUACIÓN MÁS URGENTE?

ACTUACIÓN MÁS URGENTE	ASCENSOR		NÚMERO DE VECINOS			NÚMERO DE PLANTAS						TOTAL ESPAÑA
	No dispone de ascensor	Sí dispone de ascensor	Hasta 20 vecinos/as	De 21 a 50 vecinos/as	Más de 50 vecinos/as	2 plantas	3 plantas	4 plantas	5 plantas	6 plantas	7 plantas o más	
Adaptar el interior de la vivienda	13%	27%	24%	24%	25%	24%	17%	24%	24%	26%	26%	24%
Puertas de apertura automática	6%	21%	17%	19%	26%	19%	20%	16%	19%	18%	19%	18%
Rampas o elevadores automáticos	11%	19%	18%	18%	16%	20%	19%	16%	17%	20%	18%	18%
Hacer el ascensor más grande		15%	10%	15%	14%	2%	5%	6%	11%	14%	19%	12%
Instalar un ascensor	59%		16%	4%	1%	18%	23%	20%	12%	4%	1%	11%
Barandillas en ambos lados en las escaleras	7%	9%	8%	11%	8%	6%	11%	9%	7%	10%	9%	9%
Telefonillos/Teclas del ascensor adaptadas a la altura	1%	3%	3%	3%	4%	7%	1%	3%	4%	1%	2%	3%
Buzones adaptados	1%	2%	2%	2%	1%	3%	1%	2%	1%	2%	1%	2%

Fuente: Elaboración propia



El hecho de tener o no ascensor supone la gran diferencia entre las actuaciones más urgentes a tener en cuenta. Las personas con movilidad reducida que no disponen de ascensor tienen como prioridad su instalación, aquellas personas que disponen de este elemento prefieren la adaptación de la vivienda y las puertas de apertura automática.

## Actuación más urgente. Perfiles III

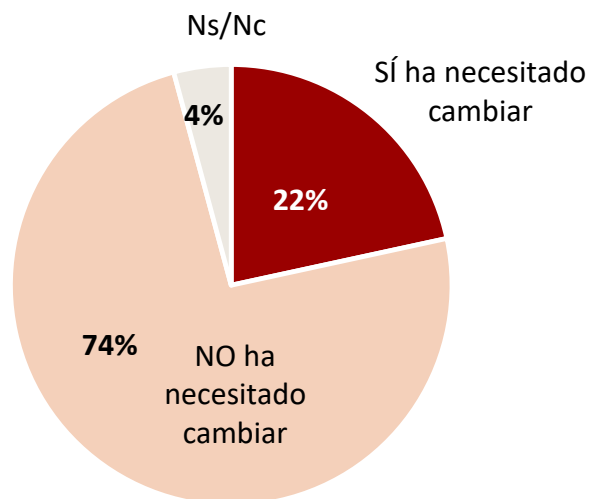
¿CUÁL CREE QUE SERÍA LA ACTUACIÓN MÁS URGENTE?

ACTUACIÓN MÁS URGENTE	ANDALUCÍA	ARAGÓN	PRINCIPADO DE ASTURIAS	ILLES BALEARS	CANARIAS	CANTABRIA	CASTILLA Y	CASTILLA-LA MANCHA	CATALUNYA	COMUNITAT VALENCIANA	EXTREMADURA	GALICIA	COMUNIDAD DE MADRID	MURCIA	NAVARRA	PAÍS VASCO	LA RIOJA	TOTAL ESPAÑA
Adaptar el interior de la vivienda	25%	30%	30%	11%	27%	31%	18%	21%	26%	21%	25%	24%	24%	21%	24%	30%	22%	24%
Puertas de apertura automática	21%	15%	19%	22%	19%	21%	13%	26%	21%	16%	11%	10%	17%	15%	29%	20%	27%	18%
Rampas o elevadores automáticos	18%	11%	21%	24%	23%	10%	25%	20%	15%	18%	18%	28%	16%	12%	16%	12%	7%	18%
Hacer el ascensor más grande	12%	19%	15%	2%	5%	24%	16%	4%	14%	13%	11%	4%	13%	14%	16%	15%	11%	12%
Instalar un ascensor	13%	4%	4%	24%	13%	5%	7%	11%	7%	10%	14%	12%	14%	14%	2%	8%	7%	11%
Barandillas en ambos lados en las escaleras	5%	9%	0%	11%	7%	10%	11%	4%	8%	11%	11%	16%	11%	8%	7%	10%	7%	9%
Telefonillos/Teclas del ascensor adaptadas a la altura	3%	6%	6%	0%	1%	0%	4%	7%	3%	3%	2%	3%	1%	3%	0%	1%	13%	3%
Buzones adaptados	1%	2%	0%	0%	1%	0%	3%	0%	3%	1%	2%	1%	1%	6%	2%	2%	2%	2%

Fuente: Elaboración propia

## Cambio de domicilio por situación de movilidad

¿HA TENIDO QUE CAMBIAR ALGUNA VEZ DE DOMICILIO POR SU SITUACIÓN DE MOVILIDAD?



Fuente: Elaboración propia



El 22% de las personas con movilidad reducida han necesitado cambiar de domicilio por esta problemática.

Posiblemente muchos de estos casos se producen por una dificultad de movilidad sobrevenida de forma inesperada, un hecho que se reafirma por el alto porcentaje que están en esta casuística entre las personas menores de 40 años.

**2 de cada 10 personas con movilidad reducida han necesitado cambiar de domicilio.**



# Cambio de domicilio por situación de movilidad. Perfiles I

¿HA TENIDO QUE CAMBIAR ALGUNA VEZ DE DOMICILIO POR SU SITUACIÓN DE MOVILIDAD?

CAMBIO DE DOMICILIO POR RAZONES DE MOVILIDAD	GÉNERO		EDAD					TOTAL ESPAÑA	
	Hombre	Mujer	40 años o menos	De 41 a 50 años	De 51 a 60 años	De 61 a 70 años	De 71 a 80 años		De 81 años o más
Sí	26%	22%	32%	14%	28%	18%	16%	24%	22%
No	70%	71%	64%	84%	68%	78%	79%	69%	74%
No lo sé	4%	8%	4%	2%	4%	4%	5%	7%	4%

Fuente: Elaboración propia

CAMBIO DE DOMICILIO POR RAZONES DE MOVILIDAD	CERTIFICADO OFICIAL DE DISCAPACIDAD					TIPO DE MOVILIDAD REDUCIDA			TOTAL ESPAÑA
	No dispone de certificado oficial	Un certificado entre el 33% y el 45%	Un certificado entre el 46% y el 65%	Un certificado entre el 66% y el 75%	Un certificado de más del 75%	Andando de forma inestable	Se desplaza con bastones, muletas, andador...	Se desplaza con silla de ruedas eléctrica o manual	
Sí	15%	18%	23%	26%	30%	15%	17%	31%	22%
No	83%	79%	74%	69%	67%	82%	80%	62%	74%
No lo sé	2%	3%	4%	5%	4%	2%	3%	7%	4%

Fuente: Elaboración propia



Las personas menores de 60 años y, en especial, las personas menores de 40, son los colectivos que en mayor medida han tenido que cambiar de domicilio.

Del mismo modo, las personas que tienen mayor grado en el certificado de discapacidad y las personas que se desplazan con silla de ruedas han tenido que cambiar más de domicilio que el resto.

## Cambio de domicilio por situación de movilidad. Perfiles II

¿HA TENIDO QUE CAMBIAR ALGUNA VEZ DE DOMICILIO POR SU SITUACIÓN DE MOVILIDAD?

CAMBIO DE DOMICILIO POR RAZONES DE MOVILIDAD	ASCENSOR		NÚMERO DE VECINOS			NÚMERO DE PLANTAS						TOTAL ESPAÑA
	No dispone de ascensor	Sí dispone de ascensor	Hasta 20 vecinos/as	De 21 a 50 vecinos/as	Más de 50 vecinos/as	2 plantas	3 plantas	4 plantas	5 plantas	6 plantas	7 plantas o más	
Sí	16%	23%	21%	20%	26%	24%	22%	22%	21%	20%	21%	22%
No	80%	73%	74%	76%	72%	75%	71%	74%	74%	74%	76%	74%
No lo sé	4%	4%	5%	4%	3%	1%	7%	4%	5%	6%	3%	4%

Fuente: Elaboración propia



Existen pocas diferencias en función de las características del edificio. La única diferencia destacable es que las personas que no disponen de ascensor son las que en menor medida han cambiado de edificio, aspecto que tiene lógica ya que, probablemente, si hubieran cambiado de edificio se hubieran trasladado a uno con ascensor.

## Cambio de domicilio por situación de movilidad. Perfiles III

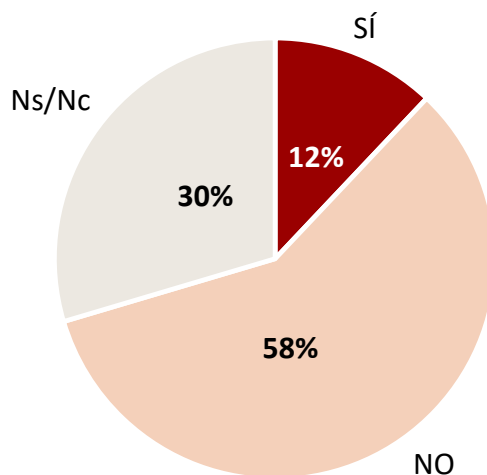
¿HA TENIDO QUE CAMBIAR ALGUNA VEZ DE DOMICILIO POR SU SITUACIÓN DE MOVILIDAD?

CAMBIO DE DOMICILIO POR RAZONES DE MOVILIDAD	ANDALUCÍA	ARAGÓN	PRINCIPADO DE ASTURIAS	ILLES BALEARS	CANARIAS	CANTABRIA	CASTILLA Y	CASTILLA-LA MANCHA	CATALUNYA	COMUNITAT VALENCIANA	EXTREMADURA	GALICIA	COMUNIDAD DE MADRID	MURCIA	NAVARRA	PAÍS VASCO	LA RIOJA	TOTAL ESPAÑA
Sí	26%	22%	32%	14%	28%	18%	16%	24%	20%	21%	18%	25%	16%	16%	22%	24%	34%	22%
No	70%	71%	64%	84%	68%	78%	79%	69%	76%	73%	82%	71%	80%	81%	76%	74%	66%	74%
No lo sé	4%	8%	4%	2%	4%	4%	5%	7%	4%	5%	0%	4%	4%	3%	2%	2%	0%	4%

Fuente: Elaboración propia

## Ayudas recibidas en el edificio

¿HA RECIBIDO SU EDIFICIO ALGÚN TIPO DE AYUDA PARA MEJORAR LA ACCESIBILIDAD?



Fuente: Elaboración propia



El 58% de los edificios donde viven personas con movilidad reducida no han recibido ninguna ayuda.

En esta pregunta existe un alto índice de no respuesta porque en muchas ocasiones, ya sea porque se ha solicitado la ayuda antes de vivir en él o por desconocimiento del informador, no se sabe si se han recibido o no ayudas.

**Un 12% viven en un edificio que ha recibido alguna ayuda para mejorar la accesibilidad.**

# Ayudas recibidas en el edificio. Perfiles I

¿HA RECIBIDO SU EDIFICIO ALGÚN TIPO DE AYUDA PARA MEJORAR LA ACCESIBILIDAD?

RECEPCIÓN DE AYUDAS PARA LA ADAPTACIÓN	GÉNERO		EDAD					TOTAL ESPAÑA	
	Hombre	Mujer	40 años o menos	De 41 a 50 años	De 51 a 60 años	De 61 a 70 años	De 71 a 80 años		De 81 años o más
Sí	14%	11%	20%	13%	11%	10%	12%	9%	12%
No	55%	61%	49%	55%	57%	58%	62%	66%	58%
No lo sé	31%	28%	32%	32%	32%	33%	25%	26%	30%

Fuente: Elaboración propia

RECEPCIÓN DE AYUDAS PARA LA ADAPTACIÓN	CERTIFICADO OFICIAL DE DISCAPACIDAD					TIPO DE MOVILIDAD REDUCIDA			TOTAL ESPAÑA
	No dispone de certificado oficial	Un certificado entre el 33% y el 45%	Un certificado entre el 46% y el 65%	Un certificado entre el 66% y el 75%	Un certificado de más del 75%	Andando de forma inestable	Se desplaza con bastones, muletas, andador...	Se desplaza con silla de ruedas eléctrica o manual	
Sí	8%	14%	14%	14%	14%	11%	11%	15%	12%
No	67%	60%	57%	59%	57%	63%	60%	53%	58%
No lo sé	26%	26%	30%	27%	29%	26%	29%	32%	30%

Fuente: Elaboración propia



Entre todos los colectivos, destacan por vivir en un edificio que ha recibido ayudas las personas más jóvenes.

Del mismo modo, las personas con certificado y las que se desplazan con sillas de ruedas, destacan por vivir en edificios que en mayor proporción han recibido ayudas.

## Ayudas recibidas en el edificio. Perfiles II

¿HA RECIBIDO SU EDIFICIO ALGÚN TIPO DE AYUDA PARA MEJORAR LA ACCESIBILIDAD?

RECEPCIÓN DE AYUDAS PARA LA ADAPTACIÓN	ASCENSOR		NÚMERO DE VECINOS			NÚMERO DE PLANTAS						TOTAL ESPAÑA
	No dispone de ascensor	Sí dispone de ascensor	Hasta 20 vecinos/as	De 21 a 50 vecinos/as	Más de 50 vecinos/as	2 plantas	3 plantas	4 plantas	5 plantas	6 plantas	7 plantas o más	
Sí	4%	14%	12%	13%	11%	9%	7%	12%	15%	13%	12%	12%
No	77%	54%	62%	53%	55%	78%	63%	61%	58%	51%	56%	58%
No lo sé	19%	32%	26%	34%	34%	14%	29%	28%	28%	36%	32%	30%

Fuente: Elaboración propia



Existe una alta relación entre la recepción o no de ayudas con la presencia de ascensores en los edificios. Los inmuebles que disponen de ascensor han recibido un mayor porcentaje de ayudas que los edificios que no tienen ascensor. En cuanto a la altura del edificio, los edificios que tienen un menor número de plantas han recibido menos ayudas.

## Ayudas recibidas en el edificio. Perfiles III

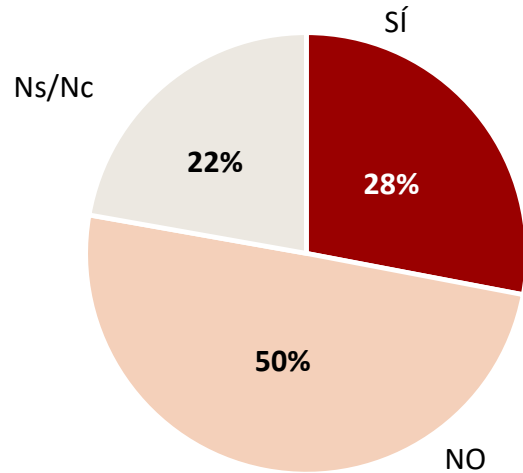
¿HA RECIBIDO SU EDIFICIO ALGÚN TIPO DE AYUDA PARA MEJORAR LA ACCESIBILIDAD?

RECEPCIÓN DE AYUDAS PARA LA ADAPTACIÓN	ANDALUCÍA	ARAGÓN	PRINCIPADO DE ASTURIAS	ILLES BALEARS	CANARIAS	CANTABRIA	CASTILLA Y	CASTILLA-LA MANCHA	CATALUNYA	COMUNITAT VALENCIANA	EXTREMADURA	GALICIA	COMUNIDAD DE MADRID	MURCIA	NAVARRA	PAÍS VASCO	LA RIOJA	TOTAL ESPAÑA
Sí	11%	22%	18%	8%	13%	10%	14%	19%	7%	10%	10%	11%	13%	13%	14%	20%	18%	12%
No	58%	49%	54%	68%	55%	66%	55%	52%	63%	63%	60%	65%	57%	55%	42%	52%	52%	58%
No lo sé	31%	29%	28%	24%	32%	24%	31%	29%	30%	27%	30%	24%	30%	32%	44%	28%	30%	30%

Fuente: Elaboración propia

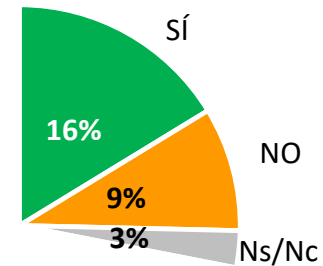
# Solicitud de adaptación

¿HA REALIZADO ALGUNA SOLICITUD DE ADAPTACIÓN DE ALGÚN ELEMENTO DEL EDIFICIO A LA COMUNIDAD DE PROPIETARIOS?



Fuente: Elaboración propia

¿ATENDIERON SU DEMANDA?  
(Entre las personas que hicieron solicitud de adaptación)



El 28% de las personas con movilidad reducida han realizado alguna adaptación de un elemento del edificio. Un poco más de la mitad de estas solicitudes fueron atendidas.

**1 de cada 4 personas han hecho peticiones de adaptación, la mitad de las cuales fueron atendidas.**



## Solicitud de adaptación en el edificio. Perfiles I

¿HA REALIZADO ALGUNA SOLICITUD DE ADAPTACIÓN DE ALGÚN ELEMENTO DEL EDIFICIO A LA COMUNIDAD DE PROPIETARIOS?

SOLICITUD DE ADAPTACIÓN	GÉNERO		EDAD					TOTAL ESPAÑA	
	Hombre	Mujer	40 años o menos	De 41 a 50 años	De 51 a 60 años	De 61 a 70 años	De 71 a 80 años		De 81 años o más
Sí	31%	25%	33%	29%	28%	27%	29%	24%	28%
No	46%	53%	44%	49%	47%	47%	52%	58%	50%
No lo sé	23%	22%	23%	22%	25%	26%	19%	18%	22%

Fuente: Elaboración propia

SOLICITUD DE ADAPTACIÓN	CERTIFICADO OFICIAL DE DISCAPACIDAD					TIPO DE MOVILIDAD REDUCIDA			TOTAL ESPAÑA
	No dispone de certificado oficial	Un certificado entre el 33% y el 45%	Un certificado entre el 46% y el 65%	Un certificado entre el 66% y el 75%	Un certificado de más del 75%	Andando de forma inestable	Se desplaza con bastones, muletas, andador...	Se desplaza con silla de ruedas eléctrica o manual	
Sí	19%	24%	33%	37%	37%	17%	25%	37%	28%
No	67%	60%	44%	43%	38%	31%	52%	35%	50%
No lo sé	14%	16%	24%	21%	25%	52%	23%	28%	22%

Fuente: Elaboración propia



Por variables sociodemográficas, a más edad de la persona, menos solicitudes de adaptación se han presentado.

Por otro lado, las personas que se desplazan en silla de ruedas y las personas que tienen un mayor grado de discapacidad, son los colectivos que han solicitado adaptaciones en mayor porcentaje.

## Solicitud de adaptación en el edificio. Perfiles II

¿HA REALIZADO ALGUNA SOLICITUD DE ADAPTACIÓN DE ALGÚN ELEMENTO DEL EDIFICIO A LA COMUNIDAD DE PROPIETARIOS?

SOLICITUD DE ADAPTACIÓN	ASCENSOR		NÚMERO DE VECINOS			NÚMERO DE PLANTAS						TOTAL ESPAÑA
	No dispone de ascensor	Sí dispone de ascensor	Hasta 20 vecinos/as	De 21 a 50 vecinos/as	Más de 50 vecinos/as	2 plantas	3 plantas	4 plantas	5 plantas	6 plantas	7 plantas o más	
Sí	31%	27%	30%	28%	20%	24%	26%	28%	31%	28%	28%	28%
No	51%	50%	48%	50%	61%	63%	48%	54%	46%	45%	51%	50%
No lo sé	18%	23%	23%	23%	19%	13%	27%	18%	23%	27%	22%	22%

Fuente: Elaboración propia



Los edificios con mayor número de vecinos son los que en menor medida han realizado solicitudes de adaptación. Este dato muestra la creciente complejidad que representa solicitar ayudas en edificios de muchos vecinos.

## Solicitud de adaptación en el edificio. Perfiles III

¿HA REALIZADO ALGUNA SOLICITUD DE ADAPTACIÓN DE ALGÚN ELEMENTO DEL EDIFICIO A LA COMUNIDAD DE PROPIETARIOS?

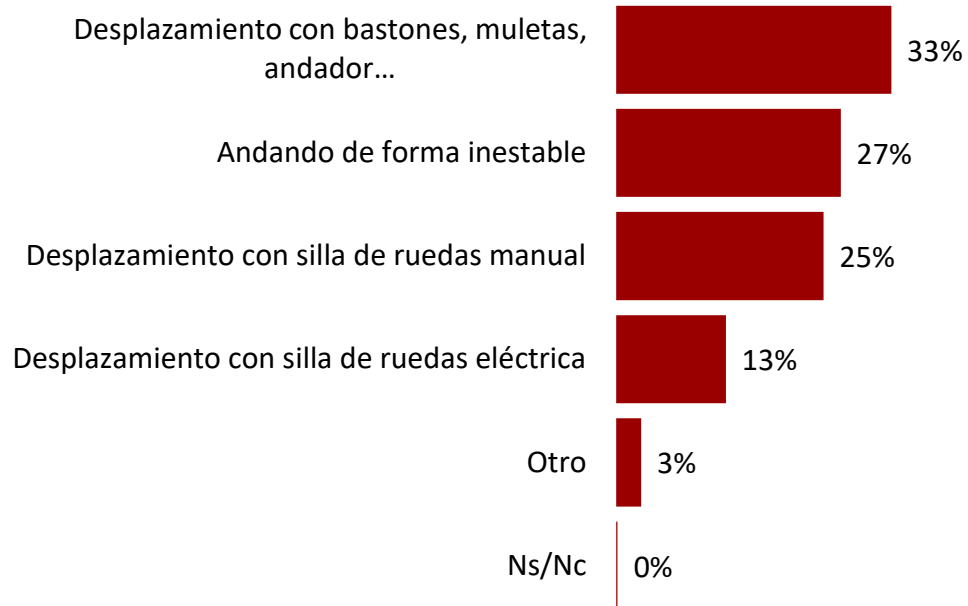
SOLICITUD DE ADAPTACIÓN	ANDALUCÍA	ARAGÓN	PRINCIPADO DE ASTURIAS	ILLES BALEARS	CANARIAS	CANTABRIA	CASTILLA Y	CASTILLA-LA MANCHA	CATALUNYA	COMUNITAT VALENCIANA	EXTREMADURA	GALICIA	COMUNIDAD DE MADRID	MURCIA	NAVARRA	PAÍS VASCO	LA RIOJA	TOTAL ESPAÑA
Sí	33%	29%	32%	18%	25%	12%	26%	27%	24%	30%	34%	24%	27%	29%	32%	36%	14%	28%
No	46%	47%	52%	56%	43%	70%	55%	52%	49%	51%	48%	56%	49%	49%	48%	48%	68%	50%
No lo sé	21%	24%	16%	26%	32%	18%	19%	21%	27%	19%	18%	20%	24%	21%	20%	16%	18%	22%

Fuente: Elaboración propia

## 7. MOVILIDAD DE LA PERSONA

# Sistema de desplazamiento

## ¿NORMALMENTE, CÓMO SE DESPLAZA?



Fuente: Elaboración propia



Un tercio de las personas con movilidad reducida se desplazan con ayuda de bastones, andadores y muletas. La silla de ruedas, ya sea manual (25%) o eléctrica (13%), está presente también entre las personas con esta dificultad.

**Las personas con movilidad reducida se desplazan habitualmente en silla de ruedas (manual o eléctrica), con bastones, muletas o andador.**

# Sistema de desplazamiento. Perfiles I

## ¿NORMALMENTE, CÓMO SE DESPLAZA?

TIPO DE DESPLAZAMIENTO	GÉNERO		EDAD						TOTAL ESPAÑA
	Hombre	Mujer	40 años o menos	De 41 a 50 años	De 51 a 60 años	De 61 a 70 años	De 71 a 80 años	De 81 años o más	
Desplazamiento con bastones, muletas, andador...	29%	36%	18%	25%	27%	39%	42%	42%	33%
Andando de forma inestable	26%	27%	35%	36%	36%	27%	21%	11%	27%
Desplazamiento con silla de ruedas manual	24%	25%	26%	15%	14%	23%	26%	39%	25%
Desplazamiento con silla de ruedas eléctrica	17%	9%	17%	19%	20%	9%	9%	6%	13%
Otro	3%	3%	4%	6%	3%	2%	2%	2%	3%

Fuente: Elaboración propia



Las personas de más edad son las que se desplazan con bastones, muletas,... y las personas más jóvenes destacan por usar la silla de ruedas y andar de forma inestable.

TIPO DE DESPLAZAMIENTO	CERTIFICADO OFICIAL DE DISCAPACIDAD					TIPO DE MOVILIDAD REDUCIDA			TOTAL ESPAÑA
	No dispone de certificado oficial	Un certificado entre el 33% y el 45%	Un certificado entre el 46% y el 65%	Un certificado entre el 66% y el 75%	Un certificado de más del 75%	Andando de forma inestable	Se desplaza con bastones, muletas, andador...	Se desplaza con silla de ruedas eléctrica o manual	
Desplazamiento con bastones, muletas, andador...	42%	36%	41%	31%	17%		100%		33%
Andando de forma inestable	31%	46%	28%	23%	9%	100%			27%
Desplazamiento con silla de ruedas manual	22%	8%	16%	25%	43%			65%	25%
Desplazamiento con silla de ruedas eléctrica	1%	5%	14%	19%	29%			35%	13%
Otro	4%	4%	2%	2%	2%				3%

Fuente: Elaboración propia

Las personas sin certificado de discapacidad destacan por desplazarse más con bastones y muletas, mientras que las personas con mayor grado de discapacidad, destacan por desplazarse en silla de ruedas.

## Sistema de desplazamiento. Perfiles II

### ¿NORMALMENTE, CÓMO SE DESPLAZA?

TIPO DE DESPLAZAMIENTO	ASCENSOR		NÚMERO DE VECINOS			NÚMERO DE PLANTAS						TOTAL ESPAÑA
	No dispone de ascensor	Sí dispone de ascensor	Hasta 20 vecinos/as	De 21 a 50 vecinos/as	Más de 50 vecinos/as	2 plantas	3 plantas	4 plantas	5 plantas	6 plantas	7 plantas o más	
Desplazamiento con bastones, muletas, andador...	35%	32%	34%	30%	36%	37%	39%	31%	29%	36%	33%	33%
Andando de forma inestable	36%	25%	28%	26%	24%	34%	25%	30%	26%	25%	26%	27%
Desplazamiento con silla de ruedas manual	19%	26%	23%	29%	23%	18%	18%	25%	26%	25%	26%	25%
Desplazamiento con silla de ruedas eléctrica	6%	15%	13%	14%	13%	9%	14%	12%	15%	13%	13%	13%
Otro	3%	3%	3%	2%	5%	2%	4%	3%	4%	2%	2%	3%

Fuente: Elaboración propia



Por tipología de edificio, las personas que se desplazan de forma más inestable viven en edificios de menos plantas. Por su parte, las personas que se desplazan en sillas de ruedas están menos presentes en los edificios sin ascensor.

## ¿NORMALMENTE, CÓMO SE DESPLAZA?

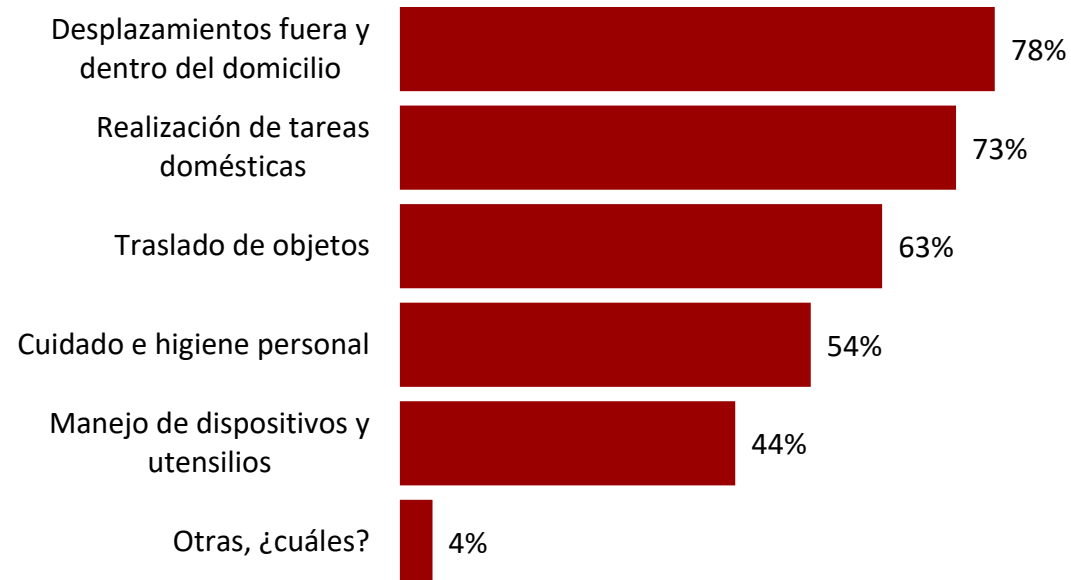
TIPO DE DESPLAZAMIENTO	ANDALUCÍA	ARAGÓN	PRINCIPADO DE ASTURIAS	ILLES BALEARS	CANARIAS	CANTABRIA	CASTILLA Y	CASTILLA-LA MANCHA	CATALUNYA	COMUNITAT VALENCIANA	EXTREMADURA	GALICIA	COMUNIDAD DE MADRID	MURCIA	NAVARRA	PAÍS VASCO	LA RIOJA	TOTAL ESPAÑA
Desplazamiento con bastones, muletas, andador...	29%	33%	30%	28%	36%	36%	43%	33%	32%	37%	28%	23%	37%	29%	34%	31%	26%	33%
Andando de forma inestable	27%	22%	24%	34%	27%	34%	26%	28%	29%	25%	40%	35%	22%	20%	10%	24%	34%	27%
Desplazamiento con silla de ruedas manual	24%	26%	22%	24%	29%	24%	17%	28%	24%	24%	22%	24%	25%	32%	34%	25%	26%	25%
Desplazamiento con silla de ruedas eléctrica	17%	20%	24%	14%	7%	4%	13%	5%	13%	11%	8%	11%	12%	11%	22%	18%	10%	13%
Otro	3%	0%	0%	0%	1%	2%	1%	5%	2%	4%	2%	7%	4%	8%	0%	2%	4%	3%

Fuente: Elaboración propia



## Dificultades derivadas de la movilidad

¿QUÉ DIFICULTAD/ES SE DERIVAN DE SU MOVILIDAD REDUCIDA?



Fuente: Elaboración propia



La principal dificultad que se deriva del estado de movilidad reducida son los desplazamientos dentro y fuera del domicilio.

Las tareas domésticas, los traslados de objetos y el cuidado e higiene personal también se ven afectados en más de la mitad de las personas con movilidad reducida.

**Los desplazamientos y las tareas domésticas, las dos principales dificultades generadas por la situación de movilidad.**

# Dificultades derivadas de la movilidad. Perfiles I

## ¿QUÉ DIFICULTAD/ES SE DERIVAN DE SU MOVILIDAD REDUCIDA?

DIFICULTADES DERIVADAS DE LA MOVILIDAD REDUCIDA	GÉNERO		EDAD					TOTAL ESPAÑA	
	Hombre	Mujer	40 años o menos	De 41 a 50 años	De 51 a 60 años	De 61 a 70 años	De 71 a 80 años		De 81 años o más
Desplazamientos fuera y dentro del domicilio	75%	81%	65%	65%	74%	81%	90%	89%	78%
Realización de tareas domésticas	67%	79%	61%	67%	73%	78%	75%	81%	73%
Traslado de objetos	62%	65%	56%	61%	66%	67%	64%	65%	63%
Cuidado e higiene personal	54%	54%	44%	41%	44%	54%	61%	73%	54%
Manejo de dispositivos y utensilios	42%	46%	38%	43%	37%	43%	46%	55%	44%

Fuente: Elaboración propia

DIFICULTADES DERIVADAS DE LA MOVILIDAD REDUCIDA	CERTIFICADO OFICIAL DE DISCAPACIDAD					TIPO DE MOVILIDAD REDUCIDA			TOTAL ESPAÑA
	No dispone de certificado oficial	Un certificado entre el 33% y el 45%	Un certificado entre el 46% y el 65%	Un certificado entre el 66% y el 75%	Un certificado de más del 75%	Andando de forma inestable	Se desplaza con bastones, muletas, andador...	Se desplaza con silla de ruedas eléctrica o manual	
Desplazamientos fuera y dentro del domicilio	77%	70%	75%	85%	86%	65%	85%	85%	78%
Realización de tareas domésticas	72%	61%	73%	77%	85%	61%	76%	80%	73%
Traslado de objetos	58%	57%	61%	68%	74%	58%	65%	68%	63%
Cuidado e higiene personal	53%	33%	50%	59%	75%	29%	50%	78%	54%
Manejo de dispositivos y utensilios	42%	31%	38%	50%	61%	36%	41%	53%	44%

Fuente: Elaboración propia



Por perfiles, a mayor edad más dificultades en general, destacando el desplazamiento fuera y dentro del domicilio y el cuidado e higiene personal.

Del mismo modo, a medida que el grado de movilidad reducida y el grado de discapacidad aumentan también lo hacen las dificultades.

## Dificultades derivadas de la movilidad. Perfiles II

### ¿QUÉ DIFICULTAD/ES SE DERIVAN DE SU MOVILIDAD REDUCIDA?

DIFICULTADES DERIVADAS DE LA MOVILIDAD REDUCIDA	ASCENSOR		NÚMERO DE VECINOS			NÚMERO DE PLANTAS						TOTAL ESPAÑA
	No dispone de ascensor	Sí dispone de ascensor	Hasta 20 vecinos/as	De 21 a 50 vecinos/as	Más de 50 vecinos/as	2 plantas	3 plantas	4 plantas	5 plantas	6 plantas	7 plantas o más	
Desplazamientos fuera y dentro del domicilio	76%	79%	78%	78%	78%	69%	77%	82%	77%	76%	79%	78%
Realización de tareas domésticas	70%	74%	73%	73%	75%	61%	72%	71%	74%	77%	74%	73%
Traslado de objetos	62%	64%	62%	65%	65%	54%	66%	57%	63%	65%	68%	63%
Cuidado e higiene personal	48%	55%	54%	55%	54%	45%	53%	51%	53%	60%	56%	54%
Manejo de dispositivos y utensilios	45%	44%	43%	44%	47%	43%	49%	42%	43%	41%	46%	44%

Fuente: Elaboración propia



Existe poca relación entre el tipo de edificio y las dificultades derivadas de la movilidad reducida.

## Dificultades derivadas de la movilidad. Perfiles III

### ¿QUÉ DIFICULTAD/ES SE DERIVAN DE SU MOVILIDAD REDUCIDA?

DIFICULTADES DERIVADAS DE LA MOVILIDAD REDUCIDA	ANDALUCÍA	ARAGÓN	PRINCIPADO DE ASTURIAS	ILLES BALEARS	CANARIAS	CANTABRIA	CASTILLA Y	CASTILLA-LA MANCHA	CATALUNYA	COMUNITAT VALENCIANA	EXTREMADURA	GALICIA	COMUNIDAD DE MADRID	MURCIA	NAVARRA	PAÍS VASCO	LA RIOJA	TOTAL ESPAÑA
Desplazamientos fuera y dentro del domicilio	73%	78%	84%	78%	80%	80%	77%	80%	77%	76%	76%	80%	81%	88%	86%	83%	74%	78%
Realización de tareas domésticas	70%	77%	74%	72%	76%	66%	69%	73%	77%	73%	70%	67%	73%	71%	86%	77%	76%	73%
Traslado de objetos	61%	73%	56%	58%	65%	62%	64%	63%	66%	63%	66%	62%	63%	71%	64%	63%	64%	63%
Cuidado e higiene personal	55%	45%	64%	50%	49%	50%	51%	57%	55%	53%	54%	51%	55%	52%	70%	58%	54%	54%
Manejo de dispositivos y utensilios	41%	49%	42%	46%	43%	56%	42%	49%	46%	35%	48%	43%	48%	45%	54%	46%	50%	44%

Fuente: Elaboración propia

## Recursos disponibles

¿DE QUÉ RECURSO/S DISPONE PARA AYUDARLE EN SU DÍA A DÍA CON SU MOVILIDAD?



Fuente: Elaboración propia



El principal recurso con el que cuentan las personas con movilidad reducida es la ayuda de familiares y amigos/as, con un 73%. Le siguen las ayudas que proporcionan los productos de apoyo y las adaptaciones que han hecho en la propia vivienda.

El personal de apoyo está presente entre el 22% de las personas con movilidad reducida y un 7% no dispone de ningún apoyo.

**La ayuda familiar o de amigos/as es el principal recurso para las personas con movilidad reducida.**

# Recursos disponibles. Perfiles I

## ¿DE QUÉ RECURSO/S DISPONE PARA AYUDARLE EN SU DÍA A DÍA CON SU MOVILIDAD?

RECURSOS DISPONIBLES	GÉNERO		EDAD						TOTAL ESPAÑA
	Hombre	Mujer	40 años o menos	De 41 a 50 años	De 51 a 60 años	De 61 a 70 años	De 71 a 80 años	De 81 años o más	
Ayuda familiar o de amigos/as	71%	75%	65%	64%	66%	77%	82%	81%	73%
Productos de apoyo: sillas de ruedas, bastones, andador...	62%	63%	52%	50%	56%	61%	69%	79%	62%
Adaptaciones en la vivienda (barandillas, el lavabo, ...)	44%	40%	44%	36%	36%	42%	41%	49%	42%
Personal profesional de apoyo	19%	25%	14%	13%	16%	18%	23%	41%	22%
Ayudas económicas	25%	19%	34%	27%	23%	19%	16%	14%	22%
Dispositivos tecnológicos (cámara, timbre de urgencias...)	15%	20%	15%	15%	12%	13%	21%	29%	18%
Ningún apoyo	8%	6%	12%	14%	9%	5%	2%	1%	7%

Fuente: Elaboración propia

RECURSOS DISPONIBLES	CERTIFICADO OFICIAL DE DISCAPACIDAD					TIPO DE MOVILIDAD REDUCIDA			TOTAL ESPAÑA
	No dispone de certificado oficial	Un certificado entre el 33% y el 45%	Un certificado entre el 46% y el 65%	Un certificado entre el 66% y el 75%	Un certificado de más del 75%	Andando de forma inestable	Se desplaza con bastones, muletas, andador...	Se desplaza con silla de ruedas eléctrica o manual	
Ayuda familiar o de amigos/as	71%	64%	66%	79%	82%	62%	74%	82%	73%
Productos de apoyo: sillas de ruedas, bastones, andador...	59%	49%	60%	67%	75%	22%	81%	79%	62%
Adaptaciones en la vivienda (barandillas, el lavabo, ...)	30%	29%	47%	48%	60%	21%	41%	60%	42%
Personal profesional de apoyo	18%	14%	20%	23%	35%	9%	21%	33%	22%
Ayudas económicas	6%	18%	22%	31%	36%	15%	17%	32%	22%
Dispositivos tecnológicos (cámara, timbre de urgencias...)	14%	13%	20%	22%	23%	9%	20%	23%	18%
Ningún apoyo	11%	13%	7%	3%	1%	19%	2%	1%	7%

Fuente: Elaboración propia



En general las personas de mayor edad destacan por disponer de más recursos, ya sea ayuda de familiares o de amigos/as, productos de apoyo, personal profesional,...

Del mismo modo, las personas que tienen un mayor grado de discapacidad forman parte del colectivo que tiene más recursos y también el que en mayor proporción recibe ayudas económicas.

## Recursos disponibles. Perfiles II

¿QUÉ RECURSO/S DISPONE PARA AYUDARLE EN SU DÍA A DÍA CON SU MOVILIDAD?

DIFICULTADES DERIVADAS DE LA MOVILIDAD REDUCIDA	ASCENSOR		NÚMERO DE VECINOS			NÚMERO DE PLANTAS						TOTAL ESPAÑA
	No dispone de ascensor	Sí dispone de ascensor	Hasta 20 vecinos/as	De 21 a 50 vecinos/as	Más de 50 vecinos/as	2 plantas	3 plantas	4 plantas	5 plantas	6 plantas	7 plantas o más	
Ayuda familiar o de amigos/as	72%	73%	73%	74%	71%	70%	75%	73%	69%	70%	76%	73%
Productos de apoyo: sillas de ruedas, bastones, andador...	52%	64%	62%	63%	62%	55%	61%	58%	62%	65%	65%	62%
Adaptaciones en la vivienda (barandillas, asidero en el lavabo, cama articulada...)	31%	44%	41%	44%	42%	37%	38%	35%	41%	48%	46%	42%
Personal profesional de apoyo	18%	23%	21%	24%	23%	21%	16%	20%	23%	26%	24%	22%
Ayudas económicas	20%	22%	22%	21%	21%	19%	22%	23%	22%	19%	22%	22%
Dispositivos tecnológicos (cámara, timbre de urgencias...)	18%	18%	19%	17%	15%	11%	17%	16%	19%	19%	19%	18%
Ningún apoyo	8%	7%	7%	6%	9%	6%	7%	8%	8%	6%	6%	7%

Fuente: Elaboración propia



Existe poca relación entre el tipo de edificio donde vive y los recursos disponibles.

## Recursos disponibles. Perfiles III

¿DE QUÉ RECURSO/S DISPONE PARA AYUDARLE EN SU DÍA A DÍA CON SU MOVILIDAD?

RECURSOS DISPONIBLES	ANDALUCÍA	ARAGÓN	PRINCIPADO DE ASTURIAS	ILLES BALEARS	CANARIAS	CANTABRIA	CASTILLA Y	CASTILLA-LA MANCHA	CATALUNYA	COMUNITAT VALENCIANA	EXTREMADURA	GALICIA	COMUNIDAD DE MADRID	MURCIA	NAVARRA	PAÍS VASCO	LA RIOJA	TOTAL ESPAÑA
Ayuda familiar o de amigos/as	70%	77%	72%	88%	81%	70%	71%	76%	73%	72%	66%	73%	72%	69%	80%	73%	80%	73%
Productos de apoyo: sillas de ruedas, bastones, andador...	62%	61%	66%	58%	65%	60%	64%	64%	63%	64%	58%	50%	62%	56%	74%	69%	56%	62%
Adaptaciones en la vivienda (barandillas, asidero en el lavabo, cama articulada...)	40%	45%	34%	34%	43%	34%	34%	44%	45%	44%	42%	35%	45%	40%	56%	46%	46%	42%
Personal profesional de apoyo	23%	12%	20%	14%	17%	40%	17%	23%	26%	17%	18%	24%	26%	16%	36%	22%	20%	22%
Ayudas económicas	25%	16%	24%	10%	9%	16%	25%	15%	24%	22%	26%	19%	22%	15%	40%	25%	12%	22%
Dispositivos tecnológicos (cámara, timbre de urgencias...)	18%	12%	8%	16%	15%	18%	13%	16%	23%	17%	14%	11%	22%	23%	20%	17%	18%	18%
Ningún apoyo	6%	6%	4%	2%	7%	6%	7%	9%	7%	9%	12%	7%	7%	5%	2%	6%	4%	7%

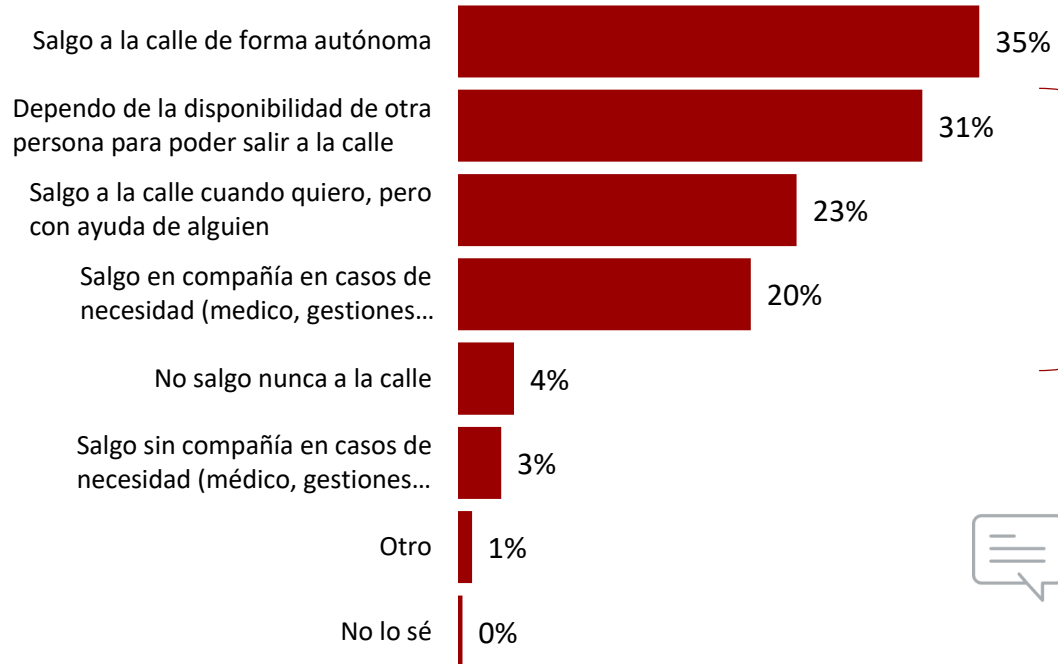
Fuente: Elaboración propia



## 8. HÁBITOS DE MOVILIDAD

# Situación de movilidad

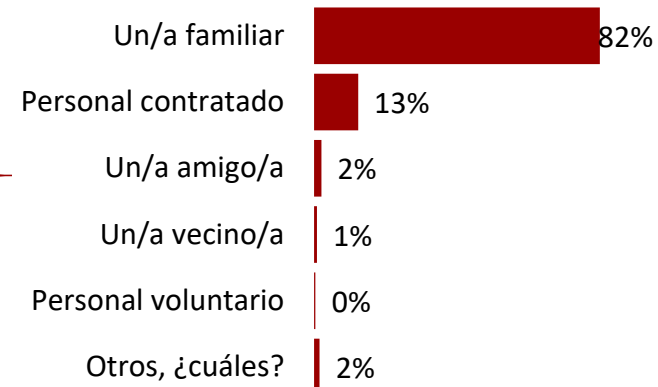
## HABLEMOS DE SU DÍA A DÍA. EN EL MOMENTO DE SALIR A LA CALLE ¿CUÁL ES SU SITUACIÓN?



Fuente: Elaboración propia

## ¿QUIÉN LE ACOMPAÑA?

(base: 57% de la personas consultadas que salen acompañados de casa)



Fuente: Elaboración propia



Pese a que el 35% de las personas tienen suficiente autonomía para salir de casa sin necesidad de otra persona, el resto sí que lo necesita. Los familiares son el principal apoyo para salir de casa para estas personas.

Un 4% de las personas no salen nunca de casa por su estado de movilidad reducida.

**Un 65% de las personas consultadas dependen de alguien para poder salir a la calle, normalmente un familiar. Un 4% de las personas no sale nunca de casa.**

# Situación de movilidad. Perfiles I

HABLEMOS DE SU DÍA A DÍA. EN EL MOMENTO DE SALIR A LA CALLE ¿CUÁL ES SU SITUACIÓN?

MOVILIDAD AL SALIR A LA CALLE	GÉNERO		EDAD					TOTAL ESPAÑA	
	Hombre	Mujer	40 años o menos	De 41 a 50 años	De 51 a 60 años	De 61 a 70 años	De 71 a 80 años		De 81 años o más
Sale de forma autónoma	42%	30%	50%	53%	52%	36%	21%	8%	35%
Depende de la disponibilidad de otra persona para salir	29%	34%	22%	20%	22%	31%	41%	48%	31%
Sale cuando quiere, pero con ayuda	23%	23%	23%	20%	19%	25%	23%	27%	23%
Salgo en compañía en casos de necesidad	15%	24%	9%	12%	14%	20%	27%	33%	20%
No sale nunca	3%	5%	1%	1%	1%	4%	5%	9%	4%
Salgo sin compañía en casos de necesidad	2%	3%	2%	5%	3%	4%	3%	2%	3%

Fuente: Elaboración propia

MOVILIDAD AL SALIR A LA CALLE	CERTIFICADO OFICIAL DE DISCAPACIDAD					TIPO DE MOVILIDAD REDUCIDA			TOTAL ESPAÑA
	No dispone de certificado oficial	Un certificado entre el 33% y el 45%	Un certificado entre el 46% y el 65%	Un certificado entre el 66% y el 75%	Un certificado de más del 75%	Andando de forma inestable	Se desplaza con bastones, muletas, andador...	Se desplaza con silla de ruedas eléctrica o manual	
Sale de forma autónoma	28%	57%	43%	31%	22%	62%	31%	19%	35%
Depende de la disponibilidad de otra persona para salir	36%	17%	22%	33%	47%	15%	27%	50%	31%
Sale cuando quiere, pero con ayuda	24%	19%	28%	26%	21%	17%	28%	25%	23%
Salgo en compañía en casos de necesidad	24%	15%	13%	23%	22%	13%	23%	23%	20%
No sale nunca	6%	0%	2%	5%	6%	1%	3%	5%	4%
Salgo sin compañía en casos de necesidad	3%	3%	5%	4%	2%	3%	4%	2%	3%

Fuente: Elaboración propia



Existe una mayor autonomía contra más jóvenes son las personas con movilidad reducida.

También se muestran más autónomas las personas con menor grado de discapacidad y las personas que se desplazan con inestabilidad pero sin necesidad de apoyos como bastones o sillas eléctricas.

## Situación de movilidad. Perfiles II

HABLEMOS DE SU DÍA A DÍA. EN EL MOMENTO DE SALIR A LA CALLE ¿CUÁL ES SU SITUACIÓN?

MOVILIDAD AL SALIR A LA CALLE	ASCENSOR		NÚMERO DE VECINOS			NÚMERO DE PLANTAS						TOTAL ESPAÑA
	No dispone de ascensor	Sí dispone de ascensor	Hasta 20 vecinos/as	De 21 a 50 vecinos/as	Más de 50 vecinos/as	2 plantas	3 plantas	4 plantas	5 plantas	6 plantas	7 plantas o más	
Sale de forma autónoma	35%	35%	34%	35%	40%	40%	35%	37%	36%	36%	34%	35%
Depende de la disponibilidad de otra persona para salir	30%	32%	31%	33%	30%	22%	29%	31%	29%	31%	35%	31%
Sale cuando quiere, pero con ayuda	17%	24%	23%	23%	23%	21%	23%	22%	23%	22%	24%	23%
Salgo en compañía en casos de necesidad	25%	19%	21%	17%	19%	19%	26%	20%	21%	16%	19%	20%
No sale nunca	8%	3%	5%	4%	1%	5%	4%	4%	5%	1%	3%	4%
Salgo sin compañía en casos de necesidad	3%	3%	3%	4%	2%	5%	1%	2%	3%	5%	3%	3%

Fuente: Elaboración propia



Las personas que viven en edificios sin ascensor, duplican la media de las que no salen de casa nunca.

## Situación de movilidad. Perfiles III

HABLEMOS DE SU DÍA A DÍA. EN EL MOMENTO DE SALIR A LA CALLE ¿CUÁL ES SU SITUACIÓN?

RECEPCIÓN DE AYUDAS PARA LA ADAPTACIÓN	ANDALUCÍA	ARAGÓN	PRINCIPADO DE ASTURIAS	ILLES BALEARS	CANARIAS	CANTABRIA	CASTILLA Y	CASTILLA-LA MANCHA	CATALUNYA	COMUNITAT VALENCIANA	EXTREMADURA	GALICIA	COMUNIDAD DE MADRID	MURCIA	NAVARRA	PAÍS VASCO	LA RIOJA	TOTAL ESPAÑA
Sale de forma autónoma	36%	31%	32%	38%	24%	36%	38%	40%	36%	39%	50%	32%	31%	35%	26%	41%	46%	35%
Depende de la disponibilidad de otra persona para salir	31%	28%	24%	32%	43%	28%	33%	32%	36%	26%	24%	32%	31%	28%	42%	27%	28%	31%
Sale cuando quiere, pero con ayuda	23%	31%	26%	16%	23%	20%	32%	21%	19%	19%	24%	30%	23%	28%	28%	18%	22%	23%
Salgo en compañía en casos de necesidad	21%	20%	22%	22%	25%	20%	10%	13%	20%	24%	18%	15%	25%	13%	16%	13%	8%	20%
No sale nunca	4%	4%	0%	8%	1%	2%	1%	5%	2%	5%	6%	3%	5%	7%	2%	7%	4%	4%
Salgo sin compañía en casos de necesidad	3%	4%	6%	2%	8%	2%	1%	1%	3%	2%	2%	2%	2%	1%	2%	5%	2%	3%

Fuente: Elaboración propia

## Percepciones sobre la movilidad

A partir de una escala Likert de grado de acuerdo, se pidió a las personas que se posicionaran delante de diferentes afirmaciones. Las puntuaciones iban del 1 al 5 y tenían la siguiente correspondencia:

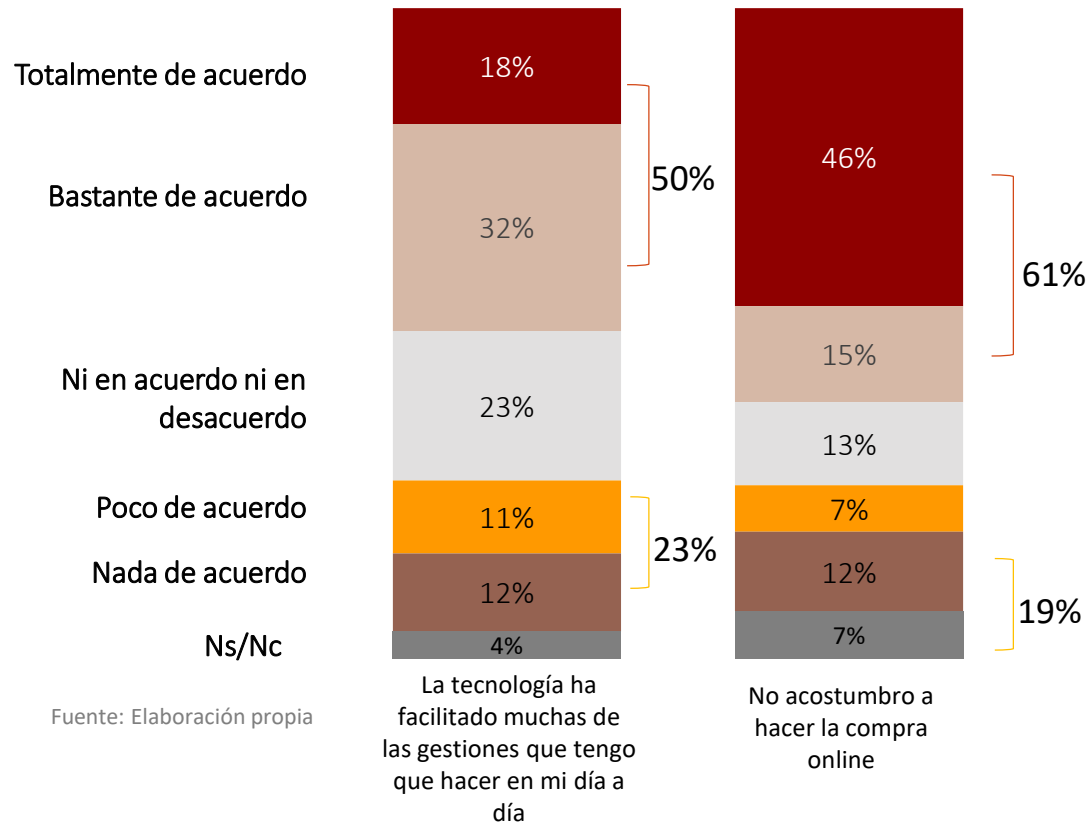
1	2	3	4	5
Nada de acuerdo	Poco de acuerdo	Ni de acuerdo ni desacuerdo	Bastante de acuerdo	Totalmente de acuerdo

Las afirmaciones fueron diseñadas para dar respuesta a 4 bloques temáticos diferentes: relación con la tecnología, movilidad, relación con el edificio/vecinos y componente psicosocial. Todas ellas estaban formuladas en positivo y en negativo para evitar respuestas automáticas.

AFIRMACIONES		BLOQUES TEMÁTICOS:
● La tecnología ha facilitado muchas de las gestiones que tengo que hacer en mi día a día		Relación con la tecnología
● No acostumbro a hacer la compra online		
● Tardo tanto tiempo en desplazarme que no me planteo salir de casa por ocio		Movilidad
● Me paso días sin salir de casa		
● Mi estado de movilidad no me impide para salir de casa cuando quiero		
● Mis vecinos no quieren hacer adaptaciones en el edificio		Relación con el edificio
● Si mi edificio estuviera más adaptado saldría más de casa		
● La falta de movilidad no me afecta en mi día a día		Componente psicosocial
● Me siento mal conmigo mismo por no tener total autonomía		
● Afirmaciones en negativo		
● Afirmaciones en positivo		

Las afirmaciones se redactaron en 1ª y 3ª persona con el objetivo de que todas las personas consultadas pudieran dar respuesta, tanto aquellas que respondían por ellas mismas como las que lo hacían por una persona con la que conviven o que conocen de cerca.

# Relación con la tecnología



En el ámbito de la tecnología, la mayoría de las personas con movilidad reducida consideran que las nuevas tecnologías les han facilitado las gestiones. Pese a ello, aun son pocas las personas que usan las nuevas tecnologías para hacer la compra.

Por perfiles, las personas más jóvenes son las que han tenido un impacto más positivo de las nuevas tecnologías.

**Pese a no hacer un uso extensivo de las nuevas tecnologías, reconocen que les ha facilitado muchas gestiones.**

## Relación con la tecnología. Perfiles I

GRADO DE ACUERDO CON LA AFIRMACION: “La tecnología ha facilitado muchas de las gestiones que tengo que hacer en mi día a día”

La tecnología ha facilitado muchas de las gestiones que tengo que hacer en mi día a día	GÉNERO		EDAD					TOTAL ESPAÑA	
	Hombre	Mujer	40 años o menos	De 41 a 50 años	De 51 a 60 años	De 61 a 70 años	De 71 a 80 años		De 81 años o más
Acuerdo	56%	44%	64%	61%	59%	52%	37%	31%	50%
Sin posicionamiento	27%	28%	24%	26%	26%	26%	32%	29%	27%
Desacuerdo	17%	28%	12%	13%	15%	22%	31%	40%	23%

Fuente: Elaboración propia

La tecnología ha facilitado muchas de las gestiones que tengo que hacer en mi día a día	CERTIFICADO OFICIAL DE DISCAPACIDAD					TIPO DE MOVILIDAD REDUCIDA			TOTAL ESPAÑA
	No dispone de certificado oficial	Un certificado entre el 33% y el 45%	Un certificado entre el 46% y el 65%	Un certificado entre el 66% y el 75%	Un certificado de más del 75%	Andando de forma inestable	Se desplaza con bastones, muletas, andador...	Se desplaza con silla de ruedas eléctrica o manual	
Acuerdo	40%	51%	58%	56%	53%	49%	48%	53%	50%
Sin posicionamiento	28%	31%	24%	22%	22%	30%	25%	27%	27%
Desacuerdo	33%	18%	19%	23%	25%	22%	27%	21%	23%

Fuente: Elaboración propia



Las personas con menor edad son el colectivo que están más de acuerdo con que la tecnología les ha facilitado las gestiones que tienen que llevar a cabo.



## Relación con la tecnología. Perfiles II

GRADO DE ACUERDO CON LA AFIRMACION: “La tecnología ha facilitado muchas de las gestiones que tengo que hacer en mi día a día”

La tecnología ha facilitado muchas de las gestiones que tengo que hacer en mi día a día	ASCENSOR		NÚMERO DE VECINOS			NÚMERO DE PLANTAS						TOTAL ESPAÑA
	No dispone de ascensor	Sí dispone de ascensor	Hasta 20 vecinos/as	De 21 a 50 vecinos/as	Más de 50 vecinos/as	2 plantas	3 plantas	4 plantas	5 plantas	6 plantas	7 plantas o más	
Acuerdo	39%	52%	48%	53%	45%	45%	47%	51%	53%	51%	48%	50%
Sin posicionamiento	33%	26%	28%	25%	31%	27%	28%	27%	27%	27%	28%	27%
Desacuerdo	29%	22%	24%	22%	24%	28%	25%	23%	20%	23%	25%	23%

Fuente: Elaboración propia



Existe relación también entre el hecho de disponer de ascensor y estar de acuerdo con la facilitación de la tecnología, probablemente dicha vinculación está más relacionada con el perfil de las personas que viven en edificios sin ascensor (personas más mayores) que no por la propia situación del inmueble.

## Relación con la tecnología. Perfiles III

GRADO DE ACUERDO CON LA AFIRMACION: “La tecnología ha facilitado muchas de las gestiones que tengo que hacer en mi día a día”

La tecnología ha facilitado muchas de las gestiones que tengo que hacer en mi día a día	ANDALUCÍA	ARAGÓN	PRINCIPADO DE ASTURIAS	ILLES BALEARS	CANARIAS	CANTABRIA	CASTILLA Y	CASTILLA-LA MANCHA	CATALUNYA	COMUNITAT VALENCIANA	EXTREMADURA	GALICIA	COMUNIDAD DE MADRID	MURCIA	NAVARRA	PAÍS VASCO	LA RIOJA	TOTAL ESPAÑA
Acuerdo	51%	47%	48%	46%	45%	48%	61%	55%	48%	48%	46%	52%	50%	44%	34%	50%	40%	50%
Sin posicionamiento	27%	33%	20%	36%	33%	26%	23%	21%	27%	26%	28%	26%	28%	29%	30%	31%	30%	27%
Desacuerdo	22%	20%	32%	18%	21%	26%	16%	24%	25%	27%	26%	22%	22%	27%	36%	19%	30%	23%

Fuente: Elaboración propia

## Relación con la tecnología. Perfiles IV

### GRADO DE ACUERDO CON LA AFIRMACION: "No acostumbro a hacer la compra online"

No acostumbro a hacer la compra online	GÉNERO		EDAD					TOTAL ESPAÑA	
	Hombre	Mujer	40 años o menos	De 41 a 50 años	De 51 a 60 años	De 61 a 70 años	De 71 a 80 años		De 81 años o más
Acuerdo	56%	64%	37%	45%	52%	63%	73%	84%	61%
Sin posicionamiento	24%	17%	32%	30%	26%	19%	13%	6%	20%
Desacuerdo	20%	19%	31%	24%	22%	18%	14%	11%	19%

Fuente: Elaboración propia

No acostumbro a hacer la compra online	CERTIFICADO OFICIAL DE DISCAPACIDAD					TIPO DE MOVILIDAD REDUCIDA			TOTAL ESPAÑA
	No dispone de certificado oficial	Un certificado entre el 33% y el 45%	Un certificado entre el 46% y el 65%	Un certificado entre el 66% y el 75%	Un certificado de más del 75%	Andando de forma inestable	Se desplaza con bastones, muletas, andador...	Se desplaza con silla de ruedas eléctrica o manual	
Acuerdo	72%	60%	57%	58%	58%	62%	65%	56%	61%
Sin posicionamiento	12%	21%	22%	19%	21%	18%	18%	23%	20%
Desacuerdo	17%	19%	21%	22%	21%	19%	17%	21%	19%

Fuente: Elaboración propia



Las personas de mayor edad son las que en mayor medida exponen que no hacen la compra online.

Por otro lado, destaca el hecho de que a mayor situación de movilidad reducida, ya sea porque tienen un mayor porcentaje de discapacidad o porque se desplazan con sillas de ruedas, hay una mayor costumbre de hacer la compra online.

## Relación con la tecnología. Perfiles V

GRADO DE ACUERDO CON LA AFIRMACION: “No acostumbro a hacer la compra online”

No acostumbro a hacer la compra online	ASCENSOR		NÚMERO DE VECIONOS			NÚMERO DE PLANTAS						TOTAL ESPAÑA
	No dispone de ascensor	Sí dispone de ascensor	Hasta 20 vecinos/as	De 21 a 50 vecinos/as	Más de 50 vecinos/as	2 plantas	3 plantas	4 plantas	5 plantas	6 plantas	7 plantas o más	
Acuerdo	63%	60%	60%	62%	60%	60%	53%	59%	59%	61%	64%	61%
Sin posicionamiento	19%	21%	20%	20%	21%	18%	23%	21%	21%	20%	18%	20%
Desacuerdo	18%	20%	20%	19%	19%	22%	24%	20%	19%	19%	18%	19%

Fuente: Elaboración propia



Existen pocas diferencias respecto a la tipología de edificio donde se reside y el grado de acuerdo con la afirmación.

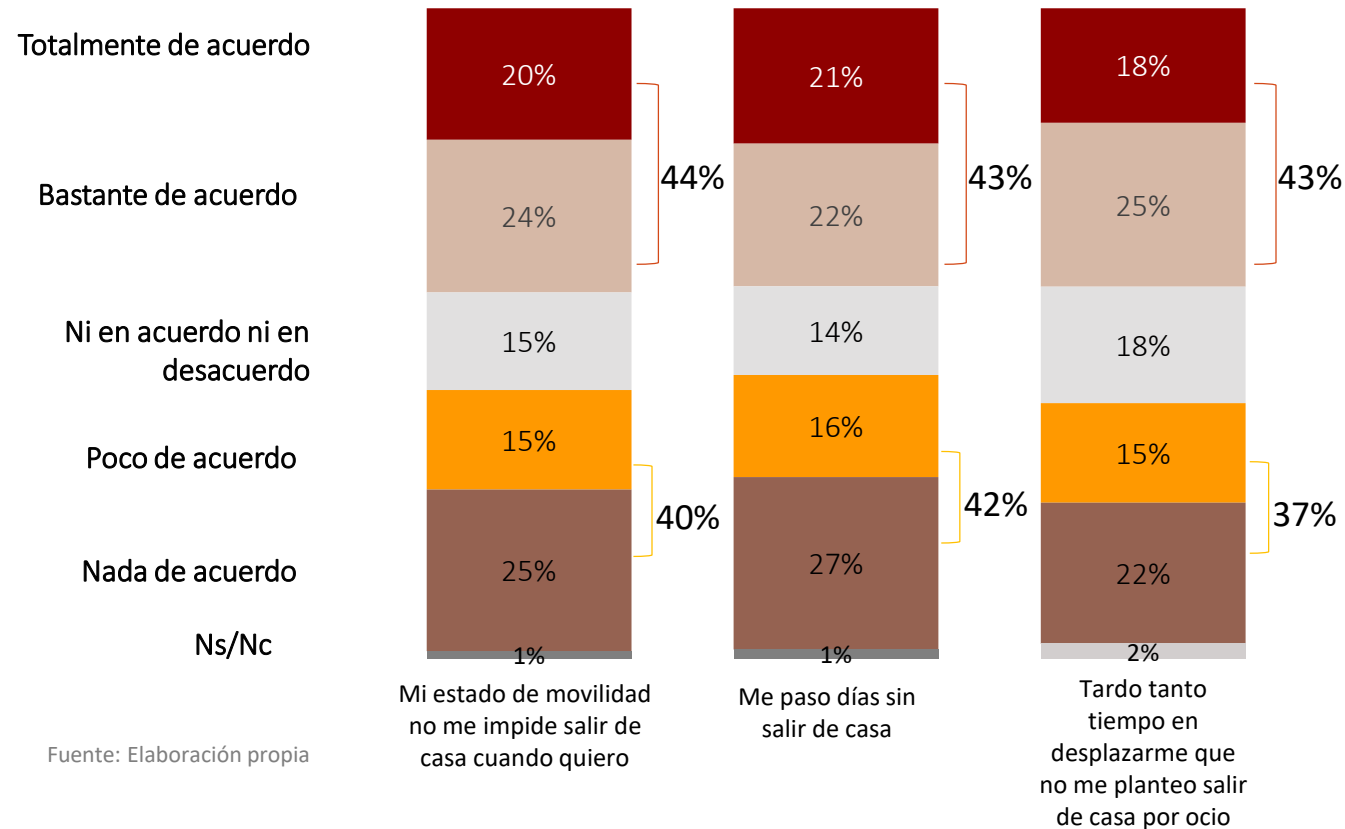
## Relación con la tecnología. Perfiles VI

GRADO DE ACUERDO CON LA AFIRMACION: “No acostumbro a hacer la compra online”

No acostumbro a hacer la compra online	ANDALUCÍA	ARAGÓN	PRINCIPADO DE ASTURIAS	ILLES BALEARS	CANARIAS	CANTABRIA	CASTILLA Y	CASTILLA-LA MANCHA	CATALUNYA	COMUNITAT VALENCIANA	EXTREMADURA	GALICIA	COMUNIDAD DE MADRID	MURCIA	NAVARRA	PAÍS VASCO	LA RIOJA	TOTAL ESPAÑA
Acuerdo	60%	59%	64%	52%	49%	58%	70%	59%	59%	62%	50%	61%	61%	63%	70%	69%	64%	61%
Sin posicionamiento	21%	24%	16%	32%	24%	24%	18%	24%	21%	20%	16%	22%	20%	20%	8%	12%	12%	20%
Desacuerdo	19%	18%	20%	16%	27%	18%	12%	17%	21%	19%	34%	17%	19%	17%	22%	19%	24%	19%

Fuente: Elaboración propia

## Relación con la situación de movilidad



Fuente: Elaboración propia



El grado de acuerdo hacia afirmaciones relacionadas con la movilidad reducida está bastante fraccionado.

El 40% consideran que su estado les impide salir de casa a voluntad, el 43% que se pasan días sin salir de casa y el 43% que tardan tanto tiempo en hacer desplazamientos que no se plantean salir de casa para realizar actividades de ocio.

**Alrededor del 40% consideran en una u otra medida que su estado les impide realizar actividades.**

# Relación con la situación movilidad. Perfiles I

**GRADO DE ACUERDO CON LA AFIRMACION: “Mi estado de movilidad no me impide salir de casa cuando quiera”**

Mi estado de movilidad no me impide salir de casa cuando quiera	GÉNERO		EDAD					TOTAL ESPAÑA	
	Hombre	Mujer	40 años o menos	De 41 a 50 años	De 51 a 60 años	De 61 a 70 años	De 71 a 80 años		De 81 años o más
Acuerdo	48%	40%	50%	52%	53%	45%	37%	30%	44%
Sin posicionamiento	18%	15%	22%	18%	17%	17%	13%	12%	16%
Desacuerdo	35%	45%	29%	30%	31%	38%	50%	58%	40%

Fuente: Elaboración propia

Mi estado de movilidad no me impide salir de casa cuando quiera	CERTIFICADO OFICIAL DE DISCAPACIDAD					TIPO DE MOVILIDAD REDUCIDA			TOTAL ESPAÑA
	No dispone de certificado oficial	Un certificado entre el 33% y el 45%	Un certificado entre el 46% y el 65%	Un certificado entre el 66% y el 75%	Un certificado de más del 75%	Andando de forma inestable	Se desplaza con bastones, muletas, andador...	Se desplaza con silla de ruedas eléctrica o manual	
Acuerdo	40%	53%	48%	47%	33%	54%	44%	35%	44%
Sin posicionamiento	15%	18%	19%	14%	13%	19%	17%	14%	16%
Desacuerdo	44%	29%	32%	40%	54%	27%	38%	51%	40%

Fuente: Elaboración propia



Por perfiles, las personas menores de 60 años, destacan por considerar más que el resto que su estado no les impide salir de casa.

Las personas que andan de forma inestable y las que tienen un porcentaje de discapacidad menor del 45%, tienen una mayor tendencia a considerar que su estado no les impide salir de casa cuando quieren.

## Relación con la situación movilidad. Perfiles II

GRADO DE ACUERDO CON LA AFIRMACION: "Mi estado de movilidad no me impide salir de casa cuando quiera"

Mi estado de movilidad no me impide salir de casa cuando quiera	ASCENSOR		NÚMERO DE VECINOS			NÚMERO DE PLANTAS						TOTAL ESPAÑA
	No dispone de ascensor	Sí dispone de ascensor	Hasta 20 vecinos/as	De 21 a 50 vecinos/as	Más de 50 vecinos/as	2 plantas	3 plantas	4 plantas	5 plantas	6 plantas	7 plantas o más	
Acuerdo	39%	45%	43%	44%	46%	46%	43%	43%	44%	45%	44%	44%
Sin posicionamiento	17%	16%	16%	16%	20%	20%	15%	16%	17%	17%	15%	16%
Desacuerdo	45%	39%	41%	41%	34%	35%	42%	41%	39%	38%	41%	40%

Fuente: Elaboración propia



Existen pocas diferencias respecto a la tipología de edificio donde se reside y el grado de acuerdo con la afirmación. La única destacable es el hecho de que las personas que viven en edificios con ascensor, tienen una mayor tendencia a estar de acuerdo en que su estado no les impide salir de casa.



## Relación con la situación movilidad. Perfiles III

GRADO DE ACUERDO CON LA AFIRMACION: "Mi estado de movilidad no me impide salir de casa cuando quiera"

Mi estado de movilidad no me impide salir de casa cuando quiera	ANDALUCÍA	ARAGÓN	PRINCIPADO DE ASTURIAS	ILLES BALEARS	CANARIAS	CANTABRIA	CASTILLA Y	CASTILLA-LA MANCHA	CATALUNYA	COMUNITAT VALENCIANA	EXTREMADURA	GALICIA	COMUNIDAD DE MADRID	MURCIA	NAVARRA	PAÍS VASCO	LA RIOJA	TOTAL ESPAÑA
Acuerdo	42%	59%	38%	40%	37%	36%	49%	47%	44%	50%	50%	40%	41%	41%	46%	41%	44%	44%
Sin posicionamiento	19%	10%	18%	22%	19%	16%	15%	11%	15%	15%	14%	23%	18%	9%	8%	13%	14%	16%
Desacuerdo	39%	31%	44%	38%	44%	48%	36%	43%	40%	36%	36%	38%	42%	49%	46%	46%	42%	40%

Fuente: Elaboración propia

## Relación con la situación movilidad. Perfiles IV

### GRADO DE ACUERDO CON LA AFIRMACION: "Me paso días sin salir de casa por mi movilidad"

Me paso días sin salir de casa por mi movilidad	GÉNERO		EDAD					TOTAL ESPAÑA	
	Hombre	Mujer	40 años o menos	De 41 a 50 años	De 51 a 60 años	De 61 a 70 años	De 71 a 80 años		De 81 años o más
Acuerdo	35%	49%	26%	30%	30%	43%	60%	63%	43%
Sin posicionamiento	15%	15%	20%	17%	16%	15%	13%	11%	15%
Desacuerdo	50%	36%	55%	54%	54%	41%	28%	27%	42%

Fuente: Elaboración propia

Me paso días sin salir de casa por mi movilidad	CERTIFICADO OFICIAL DE DISCAPACIDAD					TIPO DE MOVILIDAD REDUCIDA			TOTAL ESPAÑA
	No dispone de certificado oficial	Un certificado entre el 33% y el 45%	Un certificado entre el 46% y el 65%	Un certificado entre el 66% y el 75%	Un certificado de más del 75%	Andando de forma inestable	Se desplaza con bastones, muletas, andador...	Se desplaza con silla de ruedas eléctrica o manual	
Acuerdo	50%	34%	40%	43%	46%	28%	50%	47%	43%
Sin posicionamiento	14%	17%	15%	13%	15%	19%	12%	15%	15%
Desacuerdo	36%	49%	46%	45%	39%	54%	38%	37%	42%

Fuente: Elaboración propia



Las personas de más de 70 años tienen una mayor tendencia a pasar días sin salir de casa.

Las personas menores de 40 años y las personas que no necesitan ayuda para su desplazamiento son los colectivos que en menor medida se pasan días sin salir de casa.

## Relación con la situación movilidad. Perfiles V

GRADO DE ACUERDO CON LA AFIRMACION: “Me paso días sin salir de casa por mi movilidad”

Me paso días sin salir de casa por mi movilidad	ASCENSOR		NÚMERO DE VECIONOS			NÚMERO DE PLANTAS						TOTAL ESPAÑA
	No dispone de ascensor	Sí dispone de ascensor	Hasta 20 vecinos/as	De 21 a 50 vecinos/as	Más de 50 vecinos/as	2 plantas	3 plantas	4 plantas	5 plantas	6 plantas	7 plantas o más	
Acuerdo	51%	41%	43%	42%	46%	50%	46%	42%	39%	38%	46%	43%
Sin posicionamiento	13%	16%	16%	15%	11%	15%	15%	13%	17%	19%	13%	15%
Desacuerdo	37%	44%	42%	43%	43%	35%	40%	45%	44%	43%	41%	42%

Fuente: Elaboración propia



Existen pocas diferencias respecto a la tipología de edificio donde se reside y el grado de acuerdo con la afirmación. La única destacable es el hecho de que las personas que viven en edificios sin ascensor y las que viven en edificios de 2 plantas (que son los colectivos que menos cuentan con ascensor), tienen una mayor tendencia a estar de acuerdo en que su estado les impide salir de casa.

# Relación con la situación movilidad. Perfiles VI

GRADO DE ACUERDO CON LA AFIRMACION: “Me paso días sin salir de casa por mi movilidad”

Me paso días sin salir de casa por mi movilidad	ANDALUCÍA	ARAGÓN	PRINCIPADO DE ASTURIAS	ILLES BALEARS	CANARIAS	CANTABRIA	CASTILLA Y	CASTILLA-LA MANCHA	CATALUNYA	COMUNITAT VALENCIANA	EXTREMADURA	GALICIA	COMUNIDAD DE MADRID	MURCIA	NAVARRA	PAÍS VASCO	LA RIOJA	TOTAL ESPAÑA
Acuerdo	44%	39%	38%	44%	48%	54%	34%	49%	39%	39%	38%	44%	50%	37%	38%	48%	20%	43%
Sin posicionamiento	15%	10%	16%	16%	15%	14%	18%	9%	15%	18%	14%	19%	14%	16%	20%	10%	26%	15%
Desacuerdo	42%	51%	46%	40%	37%	32%	48%	41%	46%	44%	48%	37%	36%	47%	42%	42%	54%	42%

Fuente: Elaboración propia

## Relación con la situación movilidad. Perfiles VII

GRADO DE ACUERDO CON LA AFIRMACION: "Tardo tanto tiempo en desplazarme que no me planteo salir de casa por ocio"

Tardo tanto tiempo en desplazarme que no me planteo salir de casa por ocio	GÉNERO		EDAD					TOTAL ESPAÑA	
	Hombre	Mujer	40 años o menos	De 41 a 50 años	De 51 a 60 años	De 61 a 70 años	De 71 a 80 años		De 81 años o más
	Acuerdo	37%	48%	25%	32%	29%	48%		60%
Sin posicionamiento	21%	19%	22%	22%	21%	20%	17%	20%	20%
Desacuerdo	42%	33%	53%	46%	50%	32%	23%	22%	37%

Fuente: Elaboración propia

Tardo tanto tiempo en desplazarme que no me planteo salir de casa por ocio	CERTIFICADO OFICIAL DE DISCAPACIDAD					TIPO DE MOVILIDAD REDUCIDA			TOTAL ESPAÑA
	No dispone de certificado oficial	Un certificado entre el 33% y el 45%	Un certificado entre el 46% y el 65%	Un certificado entre el 66% y el 75%	Un certificado de más del 75%	Andando de forma inestable	Se desplaza con bastones, muletas, andador...	Se desplaza con silla de ruedas eléctrica o manual	
	Acuerdo	51%	38%	37%	45%	44%	31%	53%	
Sin posicionamiento	20%	20%	25%	17%	18%	21%	18%	21%	20%
Desacuerdo	29%	41%	38%	38%	37%	48%	29%	34%	37%

Fuente: Elaboración propia



Las personas de más de 70 años tienen una mayor tendencia a no salir de casa por su situación de movilidad. Las personas menores de 60 años son las que se muestran más desacuerdo con esta afirmación.

Por grado de discapacidad, son las personas que no disponen de certificado oficial o las que tienen un certificado de más del 66% los colectivos que están más de acuerdo. Mientras que por tipo de movilidad, aquellos que necesitan bastones, muletas o andador son las que en mayor proporción están en desacuerdo con la afirmación.

## Relación con la situación movilidad. Perfiles VIII

GRADO DE ACUERDO CON LA AFIRMACION: “Tardo tanto tiempo en desplazarme que no me planteo salir de casa por ocio”

Tardo tanto tiempo en desplazarme que no me planteo salir de casa por ocio	ASCENSOR		NÚMERO DE VECINOS			NÚMERO DE PLANTAS						TOTAL ESPAÑA
	No dispone de ascensor	Sí dispone de ascensor	Hasta 20 vecinos/as	De 21 a 50 vecinos/as	Más de 50 vecinos/as	2 plantas	3 plantas	4 plantas	5 plantas	6 plantas	7 plantas o más	
Acuerdo	52%	41%	44%	41%	41%	51%	46%	43%	40%	41%	44%	43%
Sin posicionamiento	18%	21%	19%	22%	18%	18%	21%	23%	22%	18%	18%	20%
Desacuerdo	30%	38%	36%	37%	41%	31%	34%	34%	38%	41%	38%	37%

Fuente: Elaboración propia



Existen pocas diferencias respecto a la tipología de edificio donde se reside y el grado de acuerdo con la afirmación. La única destacable es el hecho de que las personas que viven en edificios sin ascensor tienen una mayor tendencia a estar de acuerdo en que no salen de casa por motivos de ocio porque tardan mucho en desplazarse.

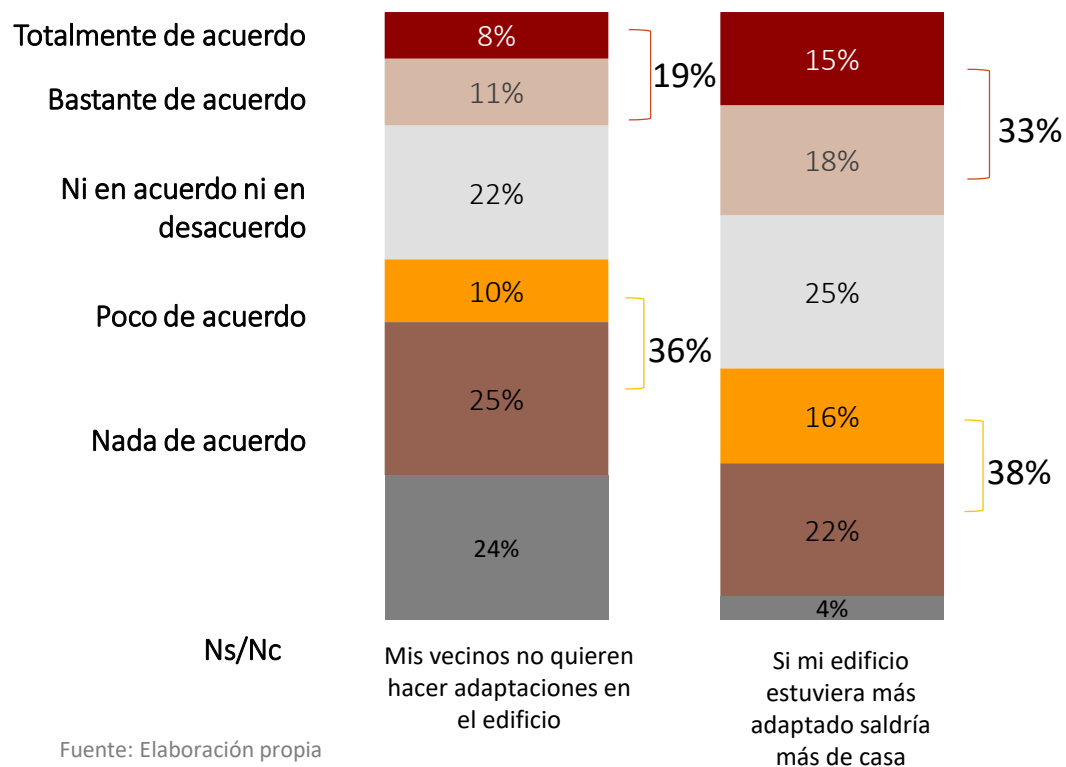
## Relación con la situación movilidad. Perfiles IX

GRADO DE ACUERDO CON LA AFIRMACION: “Tardo tanto tiempo en desplazarme que no me planteo salir de casa por ocio”

Tardo tanto tiempo en desplazarme que no me planteo salir de casa por ocio	ANDALUCÍA	ARAGÓN	PRINCIPADO DE ASTURIAS	ILLES BALEARS	CANARIAS	CANTABRIA	CASTILLA Y	CASTILLA-LA MANCHA	CATALUNYA	COMUNITAT VALENCIANA	EXTREMADURA	GALICIA	COMUNIDAD DE MADRID	MURCIA	NAVARRA	PAÍS VASCO	LA RIOJA	TOTAL ESPAÑA
Acuerdo	40%	33%	44%	46%	45%	46%	48%	45%	40%	44%	42%	44%	48%	40%	32%	45%	26%	43%
Sin posicionamiento	21%	24%	14%	30%	20%	20%	20%	19%	21%	16%	20%	16%	22%	23%	26%	18%	26%	20%
Desacuerdo	39%	43%	42%	24%	35%	34%	32%	36%	39%	41%	38%	40%	30%	37%	42%	37%	48%	37%

Fuente: Elaboración propia

## Relación con el edificio



Fuente: Elaboración propia



En relación a las afirmaciones relacionadas con el edificio, casi el 40% de las personas no están de acuerdo en que los vecinos/as no quieran hacer adaptaciones en el edificio; mientras que otro 24% no lo sabe.

Por su parte, el grado de acuerdo con la segunda afirmación está bastante fraccionado.

**Alrededor del 40% no están de acuerdo en que sus vecinos no quieran hacer adaptaciones en el edificio.**



## Relación con el edificio. Perfiles I

### GRADO DE ACUERDO CON LA AFIRMACION: "Mis vecinos/as no quieren hacer adaptaciones en el edificio"

Mis vecinos/as no quieren hacer adaptaciones en el edificio	GÉNERO		EDAD					TOTAL ESPAÑA	
	Hombre	Mujer	40 años o menos	De 41 a 50 años	De 51 a 60 años	De 61 a 70 años	De 71 a 80 años		De 81 años o más
Acuerdo	19%	18%	21%	20%	17%	20%	22%	15%	19%
Sin posicionamiento	45%	46%	41%	43%	45%	47%	47%	50%	46%
Desacuerdo	36%	35%	38%	37%	38%	33%	31%	35%	36%

Fuente: Elaboración propia

Mis vecinos/as no quieren hacer adaptaciones en el edificio	CERTIFICADO OFICIAL DE DISCAPACIDAD					TIPO DE MOVILIDAD REDUCIDA			TOTAL ESPAÑA
	No dispone de certificado oficial	Un certificado entre el 33% y el 45%	Un certificado entre el 46% y el 65%	Un certificado entre el 66% y el 75%	Un certificado de más del 75%	Andando de forma inestable	Se desplaza con bastones, muletas, andador...	Se desplaza con silla de ruedas eléctrica o manual	
Acuerdo	17%	17%	21%	25%	16%	19%	20%	17%	19%
Sin posicionamiento	46%	50%	47%	38%	44%	39%	49%	46%	46%
Desacuerdo	37%	34%	32%	37%	40%	42%	31%	37%	36%

Fuente: Elaboración propia



No existen posicionamientos significativamente diferentes entre los diferentes perfiles (género y/o edad), ni tampoco por el grado de discapacidad o la situación de movilidad de la persona.

## Relación con el edificio. Perfiles II

GRADO DE ACUERDO CON LA AFIRMACION: "Mis vecinos/as no quieren hacer adaptaciones en el edificio"

Mis vecinos/as no quieren hacer adaptaciones en el edificio	ASCENSOR		NÚMERO DE VECIONOS			NÚMERO DE PLANTAS						TOTAL ESPAÑA
	No dispone de ascensor	Sí dispone de ascensor	Hasta 20 vecinos/as	De 21 a 50 vecinos/as	Más de 50 vecinos/as	2 plantas	3 plantas	4 plantas	5 plantas	6 plantas	7 plantas o más	
Acuerdo	34%	15%	20%	18%	12%	19%	21%	23%	20%	13%	16%	19%
Sin posicionamiento	45%	46%	45%	46%	51%	55%	46%	45%	45%	49%	45%	46%
Desacuerdo	21%	39%	35%	36%	37%	26%	33%	32%	35%	38%	39%	36%

Fuente: Elaboración propia



Las personas que no disponen de ascensor forman el colectivo que más de acuerdo está con la afirmación de que sus vecinos no quieren hacer adaptaciones en el edificio, quizás debido al elevado coste que supone la instalación de este elemento en un edificio. No existen diferencias relevantes por número de vecinos o de plantas en el edificio.

## Relación con el edificio. Perfiles III

GRADO DE ACUERDO CON LA AFIRMACION: “Mis vecinos/as no quieren hacer adaptaciones en el edificio”

Mis vecinos/as no quieren hacer adaptaciones en el edificio	ANDALUCÍA	ARAGÓN	PRINCIPADO DE ASTURIAS	ILLES BALEARS	CANARIAS	CANTABRIA	CASTILLA Y	CASTILLA-LA MANCHA	CATALUNYA	COMUNITAT VALENCIANA	EXTREMADURA	GALICIA	COMUNIDAD DE MADRID	MURCIA	NAVARRA	PAÍS VASCO	LA RIOJA	TOTAL ESPAÑA
Acuerdo	22%	14%	22%	22%	19%	22%	18%	19%	15%	19%	18%	24%	20%	16%	14%	11%	14%	19%
Sin posicionamiento	42%	35%	42%	60%	49%	48%	44%	40%	51%	45%	50%	40%	52%	37%	44%	44%	44%	46%
Desacuerdo	36%	51%	36%	18%	32%	30%	38%	41%	34%	37%	32%	36%	28%	47%	42%	45%	42%	36%

Fuente: Elaboración propia

## Relación con el edificio. Perfiles IV

### GRADO DE ACUERDO CON LA AFIRMACION: "Si mi edificio estuviera más adaptado saldría más de casa"

Si mi edificio estuviera más adaptado saldría más de casa	GÉNERO		EDAD					TOTAL ESPAÑA	
	Hombre	Mujer	40 años o menos	De 41 a 50 años	De 51 a 60 años	De 61 a 70 años	De 71 a 80 años		De 81 años o más
Acuerdo	32%	34%	31%	28%	32%	36%	37%	35%	33%
Sin posicionamiento	30%	29%	25%	35%	29%	30%	30%	27%	29%
Desacuerdo	38%	37%	44%	38%	39%	34%	33%	38%	38%

Fuente: Elaboración propia

Si mi edificio estuviera más adaptado saldría más de casa	CERTIFICADO OFICIAL DE DISCAPACIDAD					TIPO DE MOVILIDAD REDUCIDA			TOTAL ESPAÑA
	No dispone de certificado oficial	Un certificado entre el 33% y el 45%	Un certificado entre el 46% y el 65%	Un certificado entre el 66% y el 75%	Un certificado de más del 75%	Andando de forma inestable	Se desplaza con bastones, muletas, andador...	Se desplaza con silla de ruedas eléctrica o manual	
Acuerdo	32%	31%	39%	38%	33%	26%	36%	39%	33%
Sin posicionamiento	30%	29%	29%	26%	28%	29%	29%	29%	29%
Desacuerdo	38%	40%	32%	36%	40%	46%	35%	33%	38%

Fuente: Elaboración propia



No se aprecian grandes diferencias entre hombres y mujeres, ni por grado de discapacidad ni por tipo de movilidad.

Sin embargo, entre las personas de más de 70 años sí que se aprecia un ligero mayor acuerdo con esta afirmación que entre las personas más jóvenes.

## Relación con el edificio. Perfiles V

GRADO DE ACUERDO CON LA AFIRMACION: "Si mi edificio estuviera más adaptado saldría más de casa"

Si mi edificio estuviera más adaptado saldría más de casa	ASCENSOR		NÚMERO DE VECIONOS			NÚMERO DE PLANTAS						TOTAL ESPAÑA
	No dispone de ascensor	Sí dispone de ascensor	Hasta 20 vecinos/as	De 21 a 50 vecinos/as	Más de 50 vecinos/as	2 plantas	3 plantas	4 plantas	5 plantas	6 plantas	7 plantas o más	
Acuerdo	58%	28%	38%	30%	22%	49%	42%	41%	31%	25%	29%	33%
Sin posicionamiento	19%	31%	29%	29%	30%	24%	22%	27%	32%	35%	28%	29%
Desacuerdo	24%	41%	34%	41%	48%	27%	36%	33%	36%	40%	43%	38%

Fuente: Elaboración propia



Existe una relación entre aquellas personas con movilidad reducida que piensan que si su edificio estuviera más adaptado saldrían más de casa y el hecho de no tener ascensor en el edificio. Por su parte, son las personas que viven en edificios con menos vecinos y menos plantas las que están más de acuerdo con esta afirmación, una relación que puede explicarse por el hecho que en los edificios pequeños hay una menor presencia de ascensores.

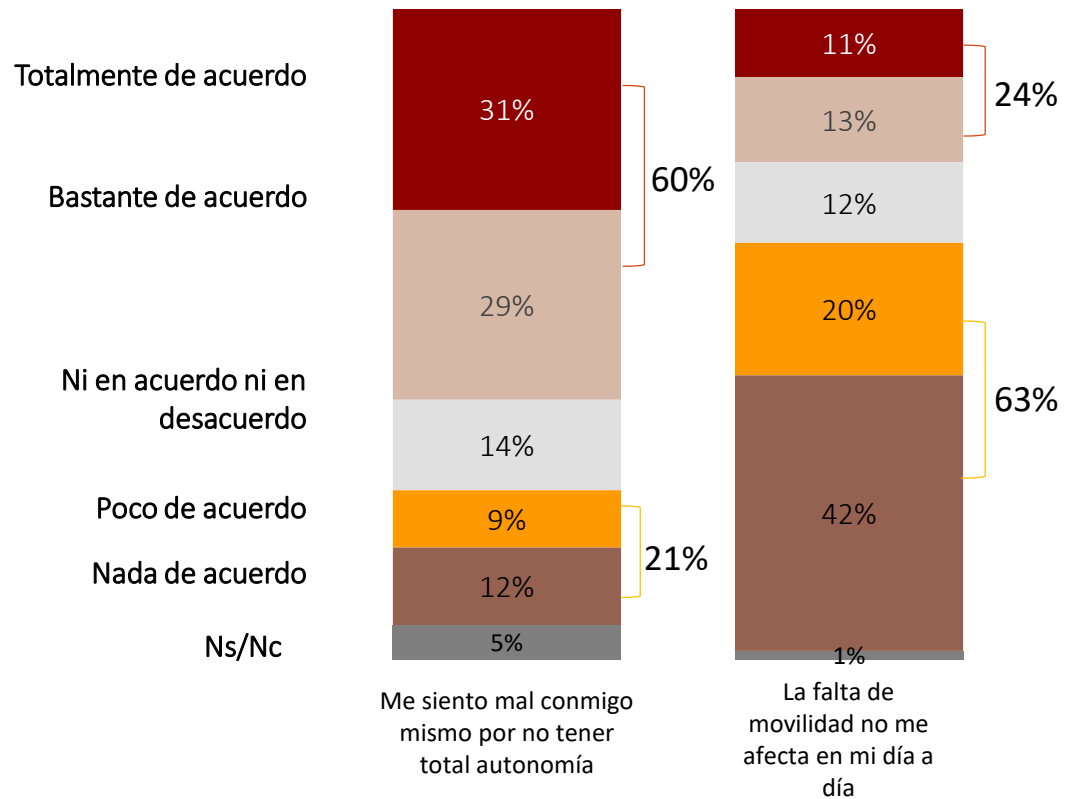
## Relación con el edificio. Perfiles VI

GRADO DE ACUERDO CON LA AFIRMACION: "Si mi edificio estuviera más adaptado saldría más de casa"

Si mi edificio estuviera más adaptado saldría más de casa	ANDALUCÍA	ARAGÓN	PRINCIPADO DE ASTURIAS	ILLES BALEARS	CANARIAS	CANTABRIA	CASTILLA Y	CASTILLA-LA MANCHA	CATALUNYA	COMUNITAT VALENCIANA	EXTREMADURA	GALICIA	COMUNIDAD DE MADRID	MURCIA	NAVARRA	PAÍS VASCO	LA RIOJA	TOTAL ESPAÑA
Acuerdo	37%	24%	26%	40%	41%	28%	38%	37%	30%	29%	34%	35%	37%	29%	30%	29%	12%	33%
Sin posicionamiento	25%	31%	42%	24%	36%	34%	28%	25%	28%	26%	26%	31%	31%	29%	30%	34%	32%	29%
Desacuerdo	38%	45%	32%	36%	23%	38%	34%	37%	42%	46%	40%	35%	31%	41%	40%	37%	56%	38%

Fuente: Elaboración propia

# Componente psicosocial



En relación a las afirmaciones de componente psicosocial, el 60% de las personas consideran que se sienten mal por no tener autonomía y el 63% que la falta de movilidad les afecta en su día a día.

**6 de cada 10 personas aseguran sentirse mal y verse afectados en su día a día por su falta de movilidad.**

## Componente psicosocial. Perfiles I

GRADO DE ACUERDO CON LA AFIRMACION: "Me siento mal conmigo mismo/a por no tener total autonomía" "

Me siento mal conmigo mismo/a por no tener total autonomía	GÉNERO		EDAD					TOTAL ESPAÑA	
	Hombre	Mujer	40 años o menos	De 41 a 50 años	De 51 a 60 años	De 61 a 70 años	De 71 a 80 años		De 81 años o más
Acuerdo	54%	66%	43%	53%	56%	62%	74%	69%	60%
Sin posicionamiento	22%	17%	29%	18%	19%	18%	13%	19%	19%
Desacuerdo	24%	18%	29%	29%	25%	20%	13%	12%	21%

Fuente: Elaboración propia

Me siento mal conmigo mismo/a por no tener total autonomía	CERTIFICADO OFICIAL DE DISCAPACIDAD					TIPO DE MOVILIDAD REDUCIDA			TOTAL ESPAÑA
	No dispone de certificado oficial	Un certificado entre el 33% y el 45%	Un certificado entre el 46% y el 65%	Un certificado entre el 66% y el 75%	Un certificado de más del 75%	Andando de forma inestable	Se desplaza con bastones, muletas, andador...	Se desplaza con silla de ruedas eléctrica o manual	
Acuerdo	66%	54%	59%	65%	61%	56%	66%	61%	60%
Sin posicionamiento	15%	20%	20%	16%	19%	18%	18%	21%	19%
Desacuerdo	19%	26%	21%	20%	20%	27%	17%	18%	21%

Fuente: Elaboración propia



Son las personas de más de 70 años, las que reconocen en mayor proporción sentirse mal por no tener autonomía.

Por grado de discapacidad y por tipo de movilidad no existen grandes diferencias.



## Componente psicosocial. Perfiles II

GRADO DE ACUERDO CON LA AFIRMACION: “Me siento mal conmigo mismo/a por no tener total autonomía”

Me siento mal conmigo mismo/a por no tener total autonomía	ASCENSOR		NÚMERO DE VECINOS			NÚMERO DE PLANTAS						TOTAL ESPAÑA
	No dispone de ascensor	Sí dispone de ascensor	Hasta 20 vecinos/as	De 21 a 50 vecinos/as	Más de 50 vecinos/as	2 plantas	3 plantas	4 plantas	5 plantas	6 plantas	7 plantas o más	
Acuerdo	66%	59%	60%	60%	60%	56%	66%	58%	58%	55%	64%	60%
Sin posicionamiento	18%	20%	18%	20%	21%	26%	15%	18%	18%	23%	20%	19%
Desacuerdo	17%	22%	21%	20%	20%	19%	20%	24%	24%	22%	17%	21%

Fuente: Elaboración propia



Existen pocas diferencias respecto a la tipología de edificio donde se reside y el grado de acuerdo con la afirmación.

## Componente psicosocial. Perfiles III

GRADO DE ACUERDO CON LA AFIRMACION: “Me siento mal conmigo mismo/a por no tener total autonomía” ”

Me siento mal conmigo mismo/a por no tener total autonomía	ANDALUCÍA	ARAGÓN	PRINCIPADO DE ASTURIAS	ILLES BALEARS	CANARIAS	CANTABRIA	CASTILLA Y	CASTILLA-LA MANCHA	CATALUNYA	COMUNITAT VALENCIANA	EXTREMADURA	GALICIA	COMUNIDAD DE MADRID	MURCIA	NAVARRA	PAÍS VASCO	LA RIOJA	TOTAL ESPAÑA
Acuerdo	58%	55%	58%	66%	69%	68%	65%	55%	60%	63%	54%	57%	60%	56%	74%	61%	52%	60%
Sin posicionamiento	20%	16%	22%	14%	19%	20%	18%	17%	17%	19%	20%	23%	22%	19%	8%	24%	28%	19%
Desacuerdo	22%	29%	20%	20%	12%	12%	17%	28%	24%	19%	26%	20%	18%	25%	18%	15%	20%	21%

Fuente: Elaboración propia

## Componente psicosocial. Perfiles IV

**GRADO DE ACUERDO CON LA AFIRMACION: “La falta de movilidad no me afecta en mi día a día”**

La falta de movilidad no me afecta en mi día a día	GÉNERO		EDAD					TOTAL ESPAÑA	
	Hombre	Mujer	40 años o menos	De 41 a 50 años	De 51 a 60 años	De 61 a 70 años	De 71 a 80 años		De 81 años o más
Acuerdo	27%	20%	31%	29%	25%	26%	21%	14%	24%
Sin posicionamiento	15%	13%	21%	19%	17%	12%	9%	7%	14%
Desacuerdo	58%	67%	49%	52%	58%	61%	70%	79%	63%

Fuente: Elaboración propia

La falta de movilidad no me afecta en mi día a día	CERTIFICADO OFICIAL DE DISCAPACIDAD					TIPO DE MOVILIDAD REDUCIDA			TOTAL ESPAÑA
	No dispone de certificado oficial	Un certificado entre el 33% y el 45%	Un certificado entre el 46% y el 65%	Un certificado entre el 66% y el 75%	Un certificado de más del 75%	Andando de forma inestable	Se desplaza con bastones, muletas, andador...	Se desplaza con silla de ruedas eléctrica o manual	
Acuerdo	24%	30%	27%	21%	17%	32%	23%	17%	24%
Sin posicionamiento	11%	18%	16%	13%	11%	17%	14%	11%	14%
Desacuerdo	65%	53%	57%	66%	72%	51%	63%	73%	63%

Fuente: Elaboración propia



Las personas más jóvenes, las que tienen un menor grado de discapacidad y las que andan de forma inestable son las que en mayor porcentaje piensan que la falta de movilidad no les afecta en su día a día.

## Componente psicosocial. Perfiles V

GRADO DE ACUERDO CON LA AFIRMACION: “La falta de movilidad no me afecta en mi día a día”

La falta de movilidad no me afecta en mi día a día	ASCENSOR		NÚMERO DE VECINOS			NÚMERO DE PLANTAS						TOTAL ESPAÑA
	No dispone de ascensor	Sí dispone de ascensor	Hasta 20 vecinos/as	De 21 a 50 vecinos/as	Más de 50 vecinos/as	2 plantas	3 plantas	4 plantas	5 plantas	6 plantas	7 plantas o más	
Acuerdo	23%	24%	24%	22%	26%	30%	27%	26%	24%	21%	21%	24%
Sin posicionamiento	13%	14%	14%	13%	13%	18%	13%	14%	16%	13%	12%	14%
Desacuerdo	64%	63%	62%	65%	62%	52%	60%	61%	59%	66%	67%	63%

Fuente: Elaboración propia



Existen pocas diferencias respecto a la tipología de edificio donde se reside y el grado de acuerdo con la afirmación.

## Componente psicosocial. Perfiles VI

GRADO DE ACUERDO CON LA AFIRMACION: “La falta de movilidad no me afecta en mi día a día”

La falta de movilidad no me afecta en mi día a día	ANDALUCÍA	ARAGÓN	PRINCIPADO DE ASTURIAS	ILLES BALEARS	CANARIAS	CANTABRIA	CASTILLA Y	CASTILLA-LA MANCHA	CATALUNYA	COMUNITAT VALENCIANA	EXTREMADURA	GALICIA	COMUNIDAD DE MADRID	MURCIA	NAVARRA	PAÍS VASCO	LA RIOJA	TOTAL ESPAÑA
Acuerdo	25%	29%	22%	20%	23%	24%	25%	27%	24%	20%	30%	23%	21%	27%	32%	19%	30%	24%
Sin posicionamiento	15%	16%	14%	16%	19%	10%	10%	9%	13%	11%	10%	19%	13%	20%	8%	14%	18%	14%
Desacuerdo	59%	55%	64%	64%	59%	66%	65%	64%	63%	70%	60%	59%	66%	53%	60%	67%	52%	63%

Fuente: Elaboración propia

## 9. PRINCIPALES RESULTADOS

## **Cuando salir de casa es un problema**

El 4% de las personas con movilidad reducida no salen nunca de casa. Este porcentaje aumenta hasta el 42% entre las personas que se pasan muchos días sin salir de casa, siendo uno de los principales motivos la falta de adaptación del edificio. En este sentido, el 33% considera que si su edificio estuviera más adaptado saldría más de casa, un porcentaje que se duplica en edificios que no tienen ascensor.

## **Tener ascensor cambia la perspectiva**

Pese a ser edificios donde viven personas que tienen movilidad reducida, el 18% no dispone de ascensor, lo que supone una gran barrera arquitectónica para las personas con esta situación de movilidad. Las personas que no tienen ascensor priorizarían tener este elemento. Por su parte, para las personas que ya tienen ascensor, las puertas automáticas y las rampas son los principales elementos de mejora.

## **¿Movilidad reducida, movilidad obligada?**

El estudio muestra que existe una gran relación entre la accesibilidad del edificio y como se pueden desenvolver en él las personas con movilidad reducida. Un 22% de las personas con esta situación de movilidad han tenido que cambiar alguna vez de domicilio por causa de su movilidad, un aspecto ligado a la falta de accesibilidad de algunos inmuebles.

## **Pocas ayudas para mejorar la accesibilidad**

Solo un 12% de los edificios han recibido alguna ayuda para mejorar su accesibilidad. Por su parte, el 28% de las personas han pedido a la comunidad de propietarios alguna adaptación. De éstas, se han atendido un poco más de la mitad. Pese a poder ser las que más lo necesiten, las personas más mayores son las que en menor medida piden estas adaptaciones en sus edificios.

### **Familiares y/o amigos/as, los principales recursos**

La movilidad reducida deriva, principalmente, en una dificultad para los desplazamientos dentro y fuera de casa, así como para la realización de las tareas domésticas. Como apoyo, el 73% consideran que su principal recurso es la ayuda de familiares y amigos/as. Por su parte, un 57% manifiestan que dependen totalmente de la disponibilidad de otra persona para poder salir.

### **El papel de las nuevas tecnologías**

Las nuevas tecnologías también están ayudando a realizar algunas de las tareas habituales. Así, el 50% aseguran que las nuevas tecnologías les ayudan en sus gestiones y un 19% las utilizan para realizar compras por internet. No obstante, se trata de un recurso utilizado en gran medida por las personas menores de 60 años.

### **Reducción de movilidad y estado de ánimo**

Un 60% de las personas con movilidad reducida dicen sentirse mal con ellas mismas por su falta de autonomía. Esta relación entre la parte más psicológica y la movilidad se acentúa entre las personas mayores de 70 años, colectivo que, además, asegura en mayor medida quedarse muchos días sin salir de casa.



# 10. RESUMEN CONCLUSIVO



**COCEMFE**

Confederación Española de Personas  
con Discapacidad Física y Orgánica

### **Dificultades de movilidad en el entorno de la comunidad / edificio y ayudas a la accesibilidad:**

El estudio evidencia un importante segmento de personas que reside en edificios poco o nada accesibles, sobre todo si cuentan o no con ascensor. Este elemento se muestra como un elemento clave para facilitar la accesibilidad en el edificio; un 18% de los/as encuestados/as residen en viviendas, todavía, sin ascensor.

Esta realidad se agrava con la dificultad de accesibilidad en el interior de las viviendas, sobre todo entre la población con una edad más avanzada. Este factor se ve agravado, por consiguiente, en las Comunidades Autónomas más envejecidas, en concreto, Castilla y León, Asturias, Galicia y País Vasco. A pesar de ello, hay una tendencia con similitudes en todo el territorio nacional.

Asimismo, los datos arrojan un importante desconocimiento de las ayudas existentes en materia de accesibilidad, sobre todo en los segmentos poblacionales de más 41 años -nuevamente encontramos una referencia al envejecimiento y, posiblemente, a la brecha digital-. En este sentido, las personas más jóvenes destacan por haber sido las que más ayudas solicitaron y recibieron; esta realidad nos plantea un problema en cuanto al disfrute de los derechos. Del total, solamente un 12% viven en un edificio que haya recibido alguna ayuda o subvención para mejorar la accesibilidad, mientras que las restantes o no la han recibido o no conocen este tipo de ayudas.

Destacamos también que del total de las personas del muestreo, un 60% tienen problemas de movilidad sin ser usuarias de silla de ruedas, bien por que utilizan algún tipo de sistema de apoyo (muletas, bastón, andador...) o simplemente porque tienen una deambulación de forma inestable; y que el 38 % utiliza silla de ruedas manual o eléctrica. La importancia de este dato radica en que si el propietario es usuario de silla de ruedas, parece ser “más evidente” la necesidad y por tanto se procede a subsanar el problema antes. Así nos encontramos con personas mayores o personas con discapacidad “encerradas” en sus domicilios, por no poder bajar las escaleras, ante la negativa de las comunidades de vecinos, ya que no detectan la necesidad inmediata.

Por consiguiente, es necesario facilitar espacios de información y orientación sobre servicios y recursos a los que tienen acceso las personas a título individual, como las comunidades de vecinos/as para mejorar la accesibilidad en el entorno común del edificio o en el interior de las viviendas. Este desconocimiento hacia este tipo de ayudas es menor entre la población joven, que hace un uso habitual de las nuevas tecnologías y aprovecha internet para localizar información o ponerse en contacto con informantes clave (organizaciones sociales, etc.).

Si analizamos los datos desde un enfoque comunitario, podemos observar cómo las comunidades con mayor número de vecinos/as son las que en menor medida han realizado acciones en favor de la accesibilidad, lo cual pone de manifiesto la complejidad que representa solicitar ayudas en edificios con un número elevado de vecinos/as, donde influye la negociación y la corresponsabilidad de un número importante de personas que no siempre están sensibilizadas con la causa. En este sentido, el papel de la mediación comunitaria podría jugar un papel clave en la canalización de estos conflictos.

### Apoyos en el entorno, cuidados y aislamiento.

Un 65% de las personas consultadas dependen de otra persona para poder salir a la calle, en la mayoría de casos este apoyo lo prestan familiares o personas cercanas, concretamente en un 82% de los casos es un/a familiar quien facilita el apoyo, lo que contrasta con la siguiente situación, puesto que solo un 13% puede contar con un apoyo profesional.

Resulta muy alarmante que un 4% de las personas encuestadas reconozca no salir nunca de casa debido a las dificultades de movilidad. Si bien es cierto que se trata, sobre todo, de personas de avanzada edad, esta situación se extiende de manera más transversal por todas las franjas demográficas si tenemos en cuenta aquellas personas que muestran salir de casa para solventar necesidades muy puntuales. Entre estas dos situaciones, se conforma un segmento poblacional que apenas sale de casa o lo hace en ocasiones muy puntuales en torno 27% de los/as encuestados/as.

Aunque a partir de este estudio no podemos identificar una dificultad mayor para salir de la vivienda en lugares menos poblados, sorprende que en algunas zonas más urbanas de la península, por ejemplo en Madrid, el grado de personas que muestran no salir de casa debido a las dificultades de movilidad es bastante elevado, llegando, en este caso, al 50% de personas; es probable que esta circunstancia se deba a una menor fuerza en las redes de apoyo familiar y a una dificultad mayor para costear servicios profesionales.

### Relación con la Tecnología.

Si bien la mayoría de personas reconocen que el desarrollo de las TIC contribuye a mejorar la accesibilidad, son pocas las personas que aplican estas herramientas en el día a día, por ejemplo, para actividades del día a día como hacer la compra por vía online. Además, el uso de las mismas está muy ligado al segmento generacional de menor edad, lo cual resulta bastante lógico por diversos factores sociales y culturales.

Aunque no se puede establecer una relación de causalidad, hay una concordancia entre el uso de las nuevas tecnologías y la situación de las personas que viven en edificios menos accesibles; posiblemente, los obstáculos devenidos de un entorno no accesible exijan el uso de las TIC para solventar algunos inconvenientes.

En este sentido, es importante tener en cuenta Brecha Digital, sobre todo en las personas de más edad, así como en la ubicación geográfica, puesto que puede intuirse una utilización mayor de la tecnología en aquellas zonas geográficas con una prestación de servicios online más desarrollada (como la compra a domicilio).

### **Bienestar emocional.**

6 de cada 10 personas consideran que se sienten mal por no tener una mayor autonomía y en torno al 63% reconocen que las dificultades de movilidad les afectan en el desarrollo de las tareas diarias, lo que evidencia una clara relación entre las circunstancias devenidas de la discapacidad física y el estado de ánimo personal. En este sentido, es importante destacar que el género juega un rol importante, puesto que son las mujeres las que muestran en mayor medida un auto concepto más negativo cuando valoran su situación. Además, hay una estrecha relación entre la carencia de un entorno accesible y el descenso en bienestar emocional.

A continuación, se muestran a modo de síntesis los principales elementos a destacar del estudio por parte de COCEMFE:

- **Importancia de las redes de apoyo familiar** o, en su defecto, de personas cercanas, para facilitar apoyos en las actividades de la vida diaria (73%). Dependencia de otras personas para salir del entorno doméstico (53%).
- **Necesidad de espacios comunes accesibles:** En concreto, el ascenso se posiciona como un elemento material clave para favorecer la accesibilidad. Analizando esta situación desde un **enfoque comunitario** comprobamos cómo existen resistencias para efectuar mejoras en accesibilidad en el entorno de la comunidad, sobre todo en los edificios con más número de viviendas, puesto que no hay una conciencia colectiva suficientemente arraigada.
- La no accesibilidad de algunos inmuebles produce que hasta un 22% de las personas encuestadas hayan tenido que **cambiarse, alguna vez, de domicilio**. Asimismo, la falta de entornos accesibles tiene una relación directamente proporcional con la merma en autonomía personal.
- Se percibe un desconocimiento considerable en cuanto a las **políticas de promoción de la accesibilidad** y a los recursos disponibles, sobre todo en el segmento de población de avanzada edad.
- El papel de las **nuevas tecnologías:** Se aprecia una tendencia general que afirma que el desarrollo de las nuevas tecnologías ayuda en las tareas diarias, aunque todavía hay un uso muy escaso de las mismas y muy centrado en los segmentos de población más jóvenes.
- **Bienestar emocional y auto concepto:** Una mayoría de las personas con discapacidad muestra sentirse mal consigo misma a causa de las dificultades de movilidad devenidas de la situación con la que convive. La perspectiva de género cobra, en este punto, una importancia reseñable, puesto que dicha situación se agrava sobremanera en el caso de las mujeres.



Muchas gracias por vuestra atención.



@fundacionmdp | @fundaciomdp

[www.fundacionmpd.org](http://www.fundacionmpd.org)