

Published on *COCEMFE Barcelona* (<https://www.cocemfe-barcelona.es>)

Inici > L'AMB i COCEMFE ressalten la importància de l'accessibilitat digital del col·lectiu amb discapacitat per assegurar la seva autonomia personal



- Consideren prioritari facilitar l'ús de les eines digitals per millorar la relació amb les administracions i elaboraran un banc de bones pràctiques. Els ajuntaments metropolitans es comuniquen de manera efectiva amb les persones amb discapacitat a través d'aquestes eines i cal optimitzar-ne els processos, segons la darrera trobada de les dues entitats

La darrera reunió del Grup Motor de l'AMB i COCEMFE Barcelona, un equip de treball format per representats de les dues entitats, ha posat de manifest la necessitat d'**adaptar l'accessibilitat** de les **persones amb discapacitat** a la **nova realitat de la COVID-19** i als canvis que aquesta ha provocat a llarg termini en el seu dia a dia. En aquesta trobada, els representants dels diferents municipis metropolitans han presentat les bones pràctiques vinculades a la situació de pandèmia, un banc que l'AMB i COCEMFE Barcelona pretenen ampliar i completar durant aquest any.

Un dels àmbits on els representants dels ajuntaments participants han fet més èmfasi és l'**accessibilitat digital**, un tema **urgent i necessari** en aquests temps en què molts dels **tràmits amb les administracions** s'han de fer de manera telemàtica.

En aquest sentit, s'han presentat les bones pràctiques de diversos ajuntaments, com el de Sant Feliu de Llobregat, que ha posat en marxa un curs per ensenyar a **fer tràmits en portals** com La Meva Salut, la renovació del DNI o altres gestions bàsiques. També han destacat les iniciatives dels ajuntaments de Santa Coloma de Gramenet i Sant Boi de Llobregat, que han treballat en la millora de l'accessibilitat de les webs municipals, i la de TMB, que ha millorat els seus canals telemàtics i va habilitar telèfons per a una atenció més directa.

Amb les experiències relatades, el Grup Motor elaborarà un **banc de bones pràctiques** que pugui servir de **model** per a **altres ajuntaments** que vulguin aplicar mesures per afavorir l'accessibilitat de les persones amb discapacitat. A més, es crearà un espai de **FAQs** (preguntes freqüents) amb les consultes més comunes que es reben sobre accessibilitat, inserció laboral de les persones amb discapacitat i promoció de l'autonomia personal, per tal de facilitar la tasca a tècnics, empreses i ciutadania.

L'AMB, a través del seu Observatori de la Discapacitat, dona suport logístic i de consultoria als municipis metropolitans en matèria d'accessibilitat universal. Des de l'any 2016, els acompanya perquè els seus ciutadans aconseguixin plena autonomia. Aquest suport es dona a través de jornades d'accessibilitat universal, de la creació d'estudis, d'opuscles informatius i del lideratge del Grup Motor de l'accessibilitat.

Què és el Grup Motor de l'AMB?

L'AMB i COCEMFE Barcelona van posar en marxa el Grup Motor l'any 2017 amb l'objectiu d'impulsar l'accessibilitat i la igualtat d'oportunitats als municipis metropolitans. Actualment en formen part un total de 9 ajuntaments (Barcelona, Badalona, Cornellà de Llobregat, Esplugues de Llobregat, Sant Boi de Llobregat, Sant Cugat del Vallès, Sant Feliu de Llobregat, Sant Just Desvern i Santa Coloma de Gramenet) i Transports Metropolitans de Barcelona (TMB).

Aquest grup és la referència d'accessibilitat universal en l'àmbit municipal i funciona com a consultoria i suport actiu a les necessitats dels tècnics i de la ciutadania de l'AMB.

laccessibilitat-digital-del-collectiu-amb